

SRG: Seksueel Reproductieve Gezondheid
ODM: Ongedocumenteerde migranten
PSO: Psychosociale Ondersteuning



1. ZORGVERLENEN:

Bieden van directe medische en psychosociale steun aan ongedocumenteerden, asielzoekers en andere kwetsbare groepen.

A. Corona screening en triage op locatie, en doorverwijzing/overdracht van ongedocumenteerden met (symptomen van) corona aan de GGD.

15 ODM doorverwezen met symptomen in Amsterdam.

455 ODM gescreend en triage voor gedaan

B. Eerstelijns medische zorg en aandacht aan kwetsbare migranten bij (extra) locaties

7 medische vrijwilligers verzorgden **80** spreekuren op verschillende locaties in de stad

179 cliënten via telefonische consulten en **455** medische consulten face-to-face

C. Laagdrempelige sociaal maatschappelijke ondersteuning (digitaal/ op afstand)

36 online en telefonische consultaties (deels in eigen taal: Farsi, Arabisch en Tigrinya) in Amsterdam

D. Psychosociale counseling en coaching (digitaal/ op afstand)

263 consulten, aan in totaal 80 individuen

E. Speciale aandacht voor vrouwen binnen kwetsbare groepen

72 cliënten zijn vrouw (van de in totaal 306 cliënten) (in alle consulten: medisch, SRG, PSO)

30% van alle consulten werd aan vrouwen gegeven

7 Vrouwencafés online in Amsterdam (zowel digitaal als face-to-face)



2. EDUCATIE EN VOORLICHTING:

Als onderdeel van onze hulpverlening hebben we mensen voorzien van educatie en voorlichting in verschillende talen. Op dit moment staat dat geheel in het teken van corona.

1413 mensen bereikt met voorlichting dankzij 3 uitzendingen via migrantenzenders

3 groepsvoorlichting sessies online in Amsterdam



3. SAMENWERKEN:

Binnen ons professionele netwerk gebruiken we onze praktijkinzichten om ambtenaren te voorzien van informatie.

Het gaat hierbij om het doorgeven van duidelijke signalen vanuit de hulpverlening en doorlopend actief bijdragen aan oplossingen voor een inclusieve aanpak (zoals bijdragen aan corona screening en voorlichting). Behalve ambtenaren verstrekken we deze informatie ook aan door de gemeente gecontracteerde opvang- of begeleidingsorganisaties die beleid uitvoeren

132 professionals hebben de helpdesk benaderd.

1200 professionals zijn door ons benaderd voor advies en doorverwijzing patiënten.

(naar huisartsen, GGD, abortusartsen etc)



4. MOBILISEREN:

Nieuwe artsen, psychologen, chauffeurs, donateurs en sympathisanten blijven werven om continuïteit te borgen en (financiële) risico's te spreiden en beperken

7 medische vrijwilligers ingezet **20** PSO vrijwilligers ingezet

6 Cultuurcoaches (1 Tigrinya, 3 Farsi en 2 Arabisch), bij toerbeurt beschikbaar geweest om PSO en andere consulten te ondersteunen.

19 nieuwe vrijwilligers opgeleid

42 vrijwilligers wekelijks getraind/ begeleid