

JAAARVERSLAG 2024





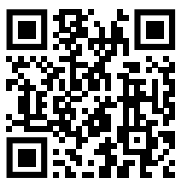
INHOUD

COLOFON

Dit is een publicatie van Dokters van de Wereld.
Nieuwe Herengracht 20
1018 DP Amsterdam
020 – 765 3800
info@doktersvandewereld.org
www.doktersvandewereld.org

Op de cover

Een cliënte in gesprek met een gynaecoloog van Dokters van de Wereld op de Medische Post in Amsterdam. In 2024 vinden hier wekelijks spreekuren plaats voor seksuele en reproductieve gezondheidszorg. Vrouwen en mannen kunnen hier terecht voor o.a. anticonceptie, abortuszorg, uitstrijkjes en vragen over seksualiteit en relaties. Foto: © Goedele Monnens.



Lees meer over
ons werk op onze
website



VOORWOORD

In 2024 stond de toegang tot zorg meer dan ooit onder druk. Steeds meer mensen vielen buiten het systeem. Daarom bleven wij ons onvermoeibaar inzetten om zorg te bieden waar dit het hardst nodig was. Zowel in Nederland als in crisisgebieden wereldwijd.

Armoede maakt ziek

In Gaza, waar de oorlog alles verwoestte, werden onze kantoren vernietigd en verleenden we medische hulp vanuit tijdelijke veldklinieken. Ook in landen als Oekraïne en Syrië ging onze noodhulp onverminderd door. Maar de nood blijft hoog – en niet alleen in conflictgebieden ver van huis.

Zorgongelijkheid is ook in Nederland een onmiskenbare realiteit. Uit onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek blijkt dat de rijkste Nederlanders jaren langer en gezonder leven dan de armste. Armoede maakt letterlijk ziek. In ons werk zijn we hier dagelijks getuige van.

Ondanks de groeiende zorgcrisis neemt het kabinet beslissingen die de situatie verergeren. Door de bezuinigingen op de zorg komen duizenden mensen letterlijk en figuurlijk in de kou te staan. Daarom blijven wij de politiek oproepen om de toegang tot zorg te verbeteren. Zo overhandigden we in 2024 twee petities aan de Tweede Kamer – één om het eigen risico af te schaffen en één om mondzorg op te nemen in het basispakket.

Hoopgevende veerkracht

De groeiende nood vraagt om structurele oplossingen. Helaas laten die lang op zich wachten. Daarom steken wij zelf de handen uit de mouwen en breiden we ons werk in Nederland verder uit. In 2024 stonden we opnieuw met onze Zorgbus in Den Haag, waar we veel arbeidsmigranten en dak- en thuisloze mensen zien op ons wekelijkse spreekuur. Ook openden we nieuwe Zorgcafés in Utrecht en Nijmegen en startten we psychosociale spreekuren in de Rotterdamse Pauluskerk.

Wij zijn niet de enigen die in actie komen. Steeds meer gemeenten en vrijwilligers zetten zich in om de gaten in het zorgsysteem op te vangen. Deze veerkracht en solidariteit stemt ons hoopvol. Toch is dit slechts een tijdelijke oplossing. Wat we nodig hebben zijn structurele veranderingen die écht het verschil maken.

Het werk van Dokters van de Wereld is harder nodig dan ooit. Wij blijven opstaan, ons uitspreken en zorg bieden aan wie nergens anders terecht kan – óók in 2025.

Dit kan alleen dankzij jouw steun. Bedankt dat je samen met ons blijft strijden.



Jasper Kuipers,
directeur Dokters van de Wereld



HIER STAAN WIJ VOOR

Dokters van de Wereld strijdt voor het recht op gezondheid en toegang tot gezondheidszorg voor iedereen. Dit doen wij wereldwijd in 75 landen – samen met onze internationale collega's van Médecins du Monde

Vanuit onze medische expertise en diepe overtuiging dat iedereen recht heeft op zorg, voeren we actie, bieden we medische hulp en strijden we voor structurele veranderingen.

Onze droom:
Een wereld zonder uitsluiting van zorg

Dokters van de Wereld streeft naar een wereld waarin ieder mens gelijke kansen heeft op een goede gezondheid. Wij geloven dat toegang tot zorg een fundamenteel mensenrecht is en zetten ons in om dit recht te waarborgen, te respecteren en te verwezenlijken.

Onze missie:
Medische hulp en structurele verandering

Als onafhankelijke internationale organisatie zijn we actief in binnen- en buitenland met innovatieve medische programma's en pleitbezorging. Samen met onze vrijwilligers zetten we ons in voor mensen en gemeenschappen die het meest zijn uitgesloten van zorg. We versterken hun positie en stellen hen in staat hun recht op gezondheid op te eisen. Tegelijkertijd strijden we voor universele toegang tot gezondheidszorg en structurele verbetering binnen het zorgsysteem.

Onze kernwaarden:

- **Activisme:** Wij zijn medisch activisten. We spreken ons uit over het recht op gezondheid en over misstanden die we signaleren. Samen met anderen werken we aan verandering.
- **Sociale rechtvaardigheid:** Wij geloven in gelijkwaardigheid en vinden dat iedereen recht heeft op zorg – ongeacht achtergrond of status.
- **Onafhankelijkheid:** Wij handelen autonoom, vrij van politieke, religieuze of financiële invloed. Zo kunnen we vrijuit spreken en de noden van de mensen die we helpen centraal stellen.

Onze aanpak:
Van praktijk naar duurzame oplossingen

Onze werkwijze is gebaseerd op drie principes: *care, bearing witness and change*. Wij bieden directe medische zorg aan mensen die buiten de reguliere gezondheidszorg vallen. Tegelijkertijd verzamelen we getuigenissen en data om de misstanden die wij zien aan te kaarten en structurele oplossingen te bepleiten. We zetten ons in voor duurzame verandering zodat uiteindelijk niemand meer wordt uitgesloten van zorg.

Onze doelgroep:
Iedereen die wordt uitgesloten van zorg

Wij richten ons op mensen die hogere drempels ervaren in de toegang tot zorg. Dit betreft onder andere mensen zonder zorgverzekering, migranten en andere mensen in kwetsbare financiële of sociale situaties. Onze expertise ligt in het begeleiden van deze mensen, het versterken van hun zelfregie en het toegankelijker maken van de gezondheidszorg als geheel. Wij kijken naar de hele mens en benaderen iedereen met respect en gelijkwaardigheid, zonder hen te reduceren tot een label of een doelgroep.

Samen met onze donateurs, partners en betrokken zorgverleners blijven we ons inzetten voor een wereld waarin zorg geen luxe is, maar een recht van iedereen.

**Wij geloven dat
toegang tot zorg
een fundamenteel
mensenrecht is.**

2024 IN VOGELVLUCHT

Ook het afgelopen jaar stond Dokters van de Wereld klaar voor mensen voor wie gezondheidszorg niet vanzelfsprekend is. Daar waar de nood het hoogst was, kwamen onze teams in actie – in Nederland en daarbuiten. Een greep uit onze hulp in 2024.

JANUARI: EERSTE ZORGCAFÉ GEOPEND IN UTRECHT

We openen ons eerste Zorgcafé in Utrecht. Net als in onze andere acht Zorgcafés bieden onze professionele vrijwilligers hier laagdrempelige medische en psychosociale ondersteuning aan mensen die moeilijk toegang krijgen tot zorg.



APRIL: TRAINING GEEFT GRIP OP MENTALE KLACHTEN

Een groep vrouwen in Utrecht voltooit onze METS-training: een methode die mensen met een trauma helpt weer grip op hun leven te krijgen. Wij zien veel mensen die met mentale klachten worstelen - vaak door traumatische gebeurtenissen.

FEBRUARI: KANTOREN IN GAZA VERNIETIGD

Onze kantoren in Gaza worden vernietigd. Ondanks het aanhoudende geweld blijven we medische noodhulp bieden. De humanitaire crisis is ongekend. We blijven pleiten voor een staakt-het-vuren en bescherming van burgers en hulpverleners.



MEI : ZORGBUS TREKT DEN HAAG IN

Onze Zorgbus staat nu wekelijks in Den Haag. Daar staan we op de Koekamp, een park waar veel mensen op straat leven - vaak in uitzichtloze situaties en zonder toegang tot reguliere zorg. Onze vrijwilligers bieden medische hulp en een luisterend oor.

MAART: PETITIE EIGEN RISICO OVERHANDIGD

Namens ruim 39.000 Nederlanders overhandigen we de petitie 'Hoezo Eigen Risico?' aan de Tweede Kamer. Daarmee roepen we op tot afschaffing van het eigen risico in de zorg. Mede dankzij onze actie wordt het eigen risico in 2027 gehalveerd



JUNI: UITSTRIJKJES VOORKOMEN VEEL LEED

Onze vrijwilligers nemen gratis uitstrijkjes af bij vrouwen die geen toegang krijgen tot het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker. Deze ziekte lijkt vaker voor te komen onder vrouwen. Een uitstrijkje kan veel leed voorkomen.

JULI: TRAINING VOOR ARTSEN IN TANZANIA

Om de toegang tot veilige en betaalbare chirurgie en anesthesie te verbeteren, zet Dokters van de Wereld een trainingsproject op voor chirurgen en artsen in Tanzania. Zo dragen we bij aan een duurzame verbetering van de gezondheidszorg in deze regio.



OKTOBER: PROTEST TEGEN ZORGARMOEDE

Kabinet-Schoof wil nóg meer bezuinigen op zorg. Terwijl steeds meer mensen hun zorg al niet kunnen betalen. Daarom organiseren we samen met politieke partijen en vakbonden een protest in Den Haag. Onze boodschap: stop zorgarmoede!

AUGUSTUS: UITBRAAK MPOX-VIRUS IN CONGO

De Democratische Republiek Congo krijgt te maken met een forse uitbraak van het mpox-virus. In augustus worden ruim 15.000 besmettingen en 530 doden gemeld. Dokters van de Wereld werkt hard aan het indammen van de epidemie.



NOVEMBER: MONDZORG IN HET BASISPAKKET

We overhandigen de petitie 'Mondzorg terug in het basispakket' aan de Tweede Kamer. Met ruim 330.000 ondertekenaars roepen we het kabinet op in actie te komen voor de 1,5 miljoen Nederlanders die de tandarts niet kunnen betalen.

SEPTEMBER: HUMANITAIRE CRISIS IN LIBANON

Libanon wordt getroffen door een nieuwe humanitaire ramp. Het land verkeert al jaren in een diepe crisis en staat onder enorme druk. Onze teams bieden medische hulp en roepen op tot een onmiddellijke stop van het geweld.



DECEMBER: START PSYCHOSOCIALE SPREKUREN

We starten spreekuren voor psychosociale ondersteuning in Rotterdam. Mensen met psychische klachten zijn hier welkom voor een gesprek met onze professionele vrijwilligers, die hen helpen bij het versterken van hun mentale gezondheid.

ONZE NATIONALE HULP

In 2024 breidt Dokters van de Wereld uit en maakt daarmee zorg toegankelijker in meer Nederlandse steden. Met meer dan 250 vrijwilligers bieden we basis medische zorg, mondzorg, mentale ondersteuning en seksuele gezondheidszorg aan iedereen zonder toegang tot reguliere zorg.

Onze medische programma's zijn in 2024 verder uitgebreid. Dankzij onze groeiende regionale aanwezigheid kunnen we duurzame samenwerkingen aangaan met maatschappelijke partners. In verschillende steden brengen we de zorgbehoeften in kaart, zodat we gericht ondersteuning kunnen bieden. We versterken de samenwerking met gemeenten en ook de GGD wordt in meerdere steden een belangrijke partner. Daarnaast sluiten we ons aan bij activiteiten van andere organisaties, om onze hulp beter zichtbaar en toegankelijk te maken voor wie het nodig heeft. Van de Kruispost in Amsterdam tot de Soepbus Den Haag: samen staan we sterker.

Ons hulpaanbod groeit. We starten steungroepen voor mentale weerbaarheid van mensen met een vlucht- of migratieachtergrond, begeleid door ervaringsdeskundigen. Ook ons Compassie Netwerk – een landelijk netwerk van mondzorgprofessionals die gratis tandzorg bieden aan minima – wordt uitgebreid.

Onze Zorgbussen trekken steeds vaker het land in. Van Eindhoven tot Groningen starten we activiteiten om mensen beter met onze hulp te bereiken. In de volgende hoofdstukken vertellen we meer over onze vier kernactiviteiten in Nederland: basis medische zorg, mentale gezondheid en psychosociale ondersteuning, mondzorg en seksuele en reproductieve gezondheidszorg.



Vanuit onze Zorgbussen bereiken we mensen in het hele land die onze hulp het hardst nodig hebben.

BASIS MEDISCHE ZORG

Iedereen heeft recht op gezondheidszorg. Het waarborgen van dit recht gaat verder dan het bieden van medische hulp. Naast directe zorgverlening richten we ons in 2024 daarom ook op het versterken van de samenwerking met zorgverleners en instanties die de toegang tot zorg faciliteren.

Toegang tot medische zorg is niet voor iedereen in Nederland vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen zonder verblijfspapieren die geen zorgverzekering mogen afsluiten. De vrijwilligers van Dokters van de Wereld bieden medische hulp aan mensen die niet bij een huisarts terecht kunnen, om welke reden dan ook. Zij helpen hen de weg vinden in het complexe zorgsysteem en zorgen ervoor dat onze patiënten zoveel mogelijk bij reguliere zorgverleners terechtkomen. Tegelijkertijd pleiten we voor structurele oplossingen, zodat ons werk in de toekomst hopelijk niet meer nodig zal zijn.

Uitbreiding hulpactiviteiten

In 2024 breiden we onze medische hulpactiviteiten in Nederland uit. We starten nieuwe Zorgbus-sprekuren in Den Haag en Amsterdam om zorg te bieden aan nog meer mensen die geen toegang hebben tot reguliere zorg. In Nijmegen beginnen we met inloopsprekuren op een noodopvanglocatie en verwijzen we mensen door naar de reguliere huisarts.

Daarnaast organiseren we voorlichtingen over diverse gezondheidsthema's op verschillende locaties door het hele land, voor het eerst ook op opvanglocaties van de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV). We delen onze kennis graag met andere zorgverleners; daarom spreken we in 2024 op diverse congressen en symposia over de zorgbehoeften en gezondheidsrisico's van mensen in kwetsbare posities.

Verbeterde werkwijzen

Tot slot werken we dit jaar hard aan het verbeteren van onze werkwijzen. We ontwikkelen een *needs assessment*-methode waarmee we zorgbehoeften nog beter kunnen beoordelen, maken protocollen en verbeteren de kwaliteit van onze zorgprogramma's. We trainen onze vrijwilligers in verschillende disciplines zoals transzorg, toegang tot mondzorg en cultuursensitief werken.

In 2024 breiden we onze medische hulpactiviteiten in Nederland uit.



MEDISCHE POST

Ook in 2024 biedt onze Medische Post in Amsterdam essentiële huisartsenzorg aan wie drempels ervaart tot de reguliere zorg. De spreekuren worden uitgevoerd door vrijwillige (huis)artsen, die met veel aandacht en expertise zorg verlenen. Patiënten kunnen terecht met uiteenlopende medische klachten en vragen. Naast reguliere huisartsenzorg bieden we op de Medische Post ook spreekuren voor mondzorg en seksuele gezondheidszorg.

Behoefte aan toegankelijke zorg

We richtten de Medische Post begin 2023 op vanwege de aanhoudende uitdaging om mensen zonder verblijfsstatus bij reguliere huisartsen onder te brengen. Om te zorgen dat zij toch de benodigde zorg krijgen, begonnen we onze eigen huisartsenpost. Inmiddels is de Medische Post een bekend en betrouwbaar zorgpunt in Amsterdam, voor zowel patiënten als zorgorganisaties. De behoefte aan toegankelijke huisartsenzorg voor ongedocumenteerde mensen blijft in 2024 groot.

Structurele oplossingen

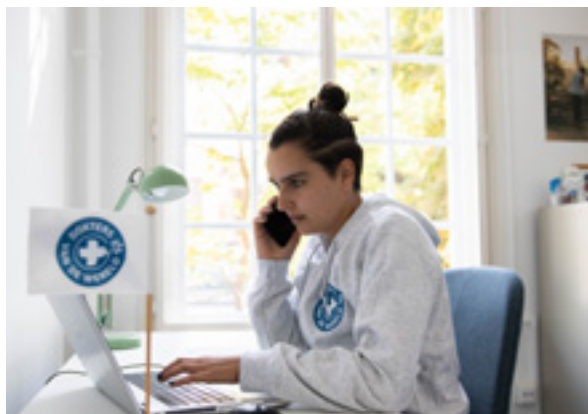
Ons werk geeft ons inzicht in knelpunten binnen de Amsterdamse huisartsenzorg. In samenwerking met de Amsterdamse Huisartsenalliantie, Stichting Kruispost en Dr. Valckenier starten we het project Zeker van Zorg. Dit project heeft als doel onverzekerde patiënten beter te verdelen over bestaande huisartsenpraktijken in de stad, zodat zij toegang krijgen tot reguliere zorg en minder afhankelijk worden van initiatieven zoals de Medische Post.

Zodra de reguliere huisartsenzorg weer toegankelijk is voor iedere patiënt, is ons streven om de Medische Post te sluiten. Zelf directe huisartsenzorg bieden doen we alleen als het echt niet anders kan.

‘Bij Dokters van de Wereld nemen ze de tijd voor mij en mijn gezin. Bij hen zijn we in veilige handen’

– Thiago (39) uit Brazilië, patiënt op de Medische Post





HELPPESK

De landelijke Helpdesk van Dokters van de Wereld ondersteunt mensen die vragen hebben of drempels ervaren bij de toegang tot zorg. In 2024 is de Helpdesk verder ontwikkeld. We breiden onze capaciteit uit en verbeteren de bereikbaarheid en toegankelijkheid van onze dienstverlening. Waar de Helpdesk voorheen alleen per e-mail en WhatsApp bereikbaar was, introduceren we in 2024 een telefonische hulplijn, zodat we sneller en directer te bereiken zijn.

Meer capaciteit en talen

Dankzij een groeiend aantal vrijwilligers kunnen we onze dienstverlening uitbreiden en meer mensen helpen. Een belangrijke ontwikkeling is de uitbreiding van ons team met meertalige vrijwilligers, die talen als Arabisch, Frans en Punjabi spreken. Dit maakt de Helpdesk toegankelijker voor een grotere groep mensen.

Voorlichting en kennisdeling

Naast directe hulpverlening speelt de Helpdesk een belangrijke rol in het bieden van voorlichting. We organiseren verschillende informatieve sessies over toegang tot zorg en patiëntenrechten, onder andere voor vrijwilligers van de Helpdesk van het Rode Kruis. Door onze kennis te delen, helpen we meer organisaties om mensen op de juiste manier te informeren en naar passende zorg te begeleiden.

We introduceren een telefonische hulplijn, waardoor we sneller te bereiken zijn.

ZORGBUS

Met de Zorgbussen van Dokters van de Wereld rijden we regelmatig door Nederland. Op plekken waar veel mensen met gezondheidsproblemen kampen, bieden onze vrijwilligers laagdrempelige medische zorg en begeleiding naar aanvullende (reguliere) hulp. In 2024 zetten we de Zorgbus in op twee nieuwe locaties: de Nieuwe Stad, een migrantenkerkencentrum in Amsterdam-Zuidoost, en de Koekamp in Den Haag. Met deze uitbreiding is de Zorgbus nu actief op acht locaties in drie verschillende gemeenten.

Herstart in Den Haag

Na een tijdelijke stop in 2023 maakt de Zorgbus dit jaar in Den Haag een doorstart op een beter toegankelijke locatie. De vraag naar medische hulp in de stad blijft groot, vooral onder arbeidsmigranten die hun baan en huisvesting verloren. Op onze nieuwe standplaats bij de Koekamp zijn ook andere hulporganisaties actief, zoals de Haagse Soepbus, het Rode Kruis en het Leger des Heils, waardoor de Zorgbus beter vindbaar is. We werken nauw samen met de Haagse straatartsen. We verwijzen patiënten die meer zorg nodig hebben naar hen door en overleggen regelmatig over de casuïstiek.

Inventarisatie van zorgbehoeften

Om beter in te spelen op de zorgvragen van onze patiënten, starten we een onderzoek naar hun behoeften en knelpunten. Dit doen we onder andere bij opvanglocaties van de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV) en inloophuizen voor dakloze mensen van de Regenboog Groep in Amsterdam. Bij de LVV resulteert dit in het geven van groepsvoorlichtingen over onderwerpen zoals het Nederlandse zorgsysteem, de rol van de huisarts en veelvoorkomende gezondheidskwesties. Het behoeftenonderzoek helpt ons ook nieuwe doelgroepen te identificeren, zoals Europese arbeidsmigranten.

Een greep uit onze impact

- **Dagelijks zetten wij ons in voor de toegang tot- en geleiding naar zorg.**
- We voeren meer dan **3.500 gesprekken** om drempels tot zorg te verlagen.
- Op onze Medische Post bieden we **1.319 consulten** tijdens **176 spreekuren**.
- Onze Helpdesk behandelt meer dan **1.130 hulpvragen** uit heel Nederland.
- De Zorgbus trekt **115 keer** het land in en biedt daarbij **1.060 consulten**.



‘Naast medische zorg bieden wij mensen in de Zorgbus ook een stukje warmte en menselijkheid’

Jacqueline Krol, vrijwilliger op de Zorgbus

MENTALE EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING

Veel mensen die wij zien worstelen met mentale klachten zoals stress, somberheid en angstige gevoelens. Zij hebben een migratieachtergrond en maakten ze traumatische gebeurtenissen mee. Zorgen over onderdak, inkomen of verblijfsstatus verergeren de klachten. Dokters van de Wereld biedt mentale en psychosociale ondersteuning.

Dankzij de inzet van tientallen vrijwilligers en professionals bieden we in 2024 honderden mensen mentale- en psychosociale ondersteuning. Dat doen we op verschillende locaties in Nederland. In dit hoofdstuk delen we onze belangrijkste activiteiten en resultaten.

In 2024 heeft Dokters van de Wereld haar inzet op mentale en psychosociale ondersteuning verder uitgebreid en verdiept. Waar we eerder een ggz-gerichte benadering hanteerden – waarbij symptomen en diagnoses centraal stonden en we mensen voornamelijk doorverwezen naar de reguliere gezondheidszorg – maken we dit jaar de transitie naar een meer holistische MHPSS-aanpak (*Mental Health and Psychosocial Support*).

Preventieve werking

Dankzij deze nieuwe aanpak kunnen we sneller hulp en ondersteuning bieden, wat ook preventief werkt. We kijken verder dan alleen symptomen en ondersteunen mensen breder bij de uitdagingen die komen kijken bij het vinden van een nieuwe plek in de samenleving. Dit omvat onder andere het opbouwen van sociale contacten, omgaan met culturele verschillen en het versterken van manieren om moeilijke situaties te hanteren.

We ondersteunen mensen bij het vinden van een nieuwe plek in de samenleving.



ZORGCAFÉS

De Zorgcafés vormen de belangrijkste MHPSS-interventie van Dokters van de Wereld. Hier kunnen mensen laagdrempelig terecht voor psychosociale (en medische) ondersteuning. In 2024 openen we vier nieuwe Zorgcafés: één in Nijmegen en drie in Utrecht. Aan het eind van 2024 zijn er acht Zorgcafés actief in Amsterdam, Utrecht en Nijmegen.

Samen met cultuurmediators

De activiteiten in het Zorgcafé zijn gericht op het beantwoorden van (hulp)vragen, het bieden van psychosociale ondersteuning en doorverwijzing naar reguliere zorg. Ze worden geleid door psychosociaal ondersteuners; vrijwilligers met een zorgachtergrond. Zij werken nauw samen met cultuurmediators; vrijwilligers met een migratieachtergrond die verschillen in taal en cultuur helpen overbruggen.

Inloopsprekuren

Onze wekelijkse inloopsprekuren bieden een veilige plek aan mensen om hun zorgen te delen of advies te vragen, zowel over fysieke als mentale problematiek. De focus ligt op het bieden van een luisterend oor, verstrekken van informatie, signaleren van problematiek en verwijzen naar de reguliere hulpverlening of activiteiten binnen het aanbod van Dokters van de Wereld.

Groepsbijeenkomsten

In 2024 breiden we onze groepsinterventies uit. Naast de METS-groepen (*Method for Empowerment of Trauma Survivors*) voor mensen met trauma- of stressklachten, bieden we nu sociale steungroepen aan voor mensen met een vlucht- of migratieachtergrond. Deze groepen richten zich op het herstellen van sociale verbindingen en het doorbreken van eenzaamheid. Onder begeleiding van getrainde ervaringsdeskundigen die o.a. Arabisch, Farsi en Tygrinya spreken, delen deelnemers ervaringen en ontwikkelen zij gezonde copingstrategieën.

Voorlichtingen

In 2024 organiseren we in verschillende steden interactieve voorlichtingen over mentale gezondheid, zoals omgaan met stress en trauma en de weg vinden in het Nederlandse zorgsysteem. Deze sessies helpen deelnemers grip te krijgen op hun situatie en herstel te bevorderen. Dankzij ervaringsdeskundigen en cultuurmediators sluiten de bijeenkomsten goed aan bij noden van de doelgroep. Ook bieden we voorlichtingen aan zorgprofessionals, zoals huisartsen, woonbegeleiders van noodopvanglocaties en geneeskundestudenten, om hen voor te bereiden op de gezondheidsvragen van mensen in kwetsbare posities.

PSYCHOSOCIALE SPREEKUREN

In onze PSO-sprekuren (psychosociale ondersteuning) bieden we individuele begeleiding aan mensen met complexe mentale en psychosociale klachten. Naast Amsterdam starten we in 2024 opnieuw met PSO-sprekuren in de Pauluskerk in Rotterdam.

Onze vrijwilligers bieden laagdrempelige psychosociale ondersteuning en helpen bij het vinden van passende hulp. Bij lichte klachten verwijzen we door naar groepsinterventies van Dokters van de Wereld. Bij ernstige klachten naar de huisarts, ggz of medisch specialist, waarbij we helpen met toeleiding.

Bredere inzet

in 2024 richten we ons op een bredere toegankelijkheid van onze PSO-sprekuren en investeren we in de samenwerking met reguliere zorginstanties. In 2025 zullen de PSO-sprekuren opgaan in de inloopsprekuren van de Zorgcafés, zoals al het geval is in Utrecht en Nijmegen.

Dit versterkt de aansluiting bij andere interventies binnen het Zorgcafé en vergroot de toegang tot zorg.

Een greep uit onze impact

- In heel Nederland bieden we mentale en psychosociale ondersteuning en bouwen we aan veerkracht.
- We organiseren **492 inloopsprekuren** in Zorgcafés en helpen ruim 650 bezoekers tijdens meer dan **5.000 gesprekken**.
- Met onze verschillende groepsbijeenkomsten ondersteunen we **430 deelnemers**.
- In ons individuele spreekuur op afspraak geven we **68 personen** advies en (zo nodig) een doorverwijzing, vaak in meerdere gesprekken.

Onze steungroepen dragen bij aan herstel van sociale verbindingen en het doorbreken van eenzaamheid.



MONDZORG

Een gezond gebit is essentieel voor een goede algehele gezondheid. Toch is mondzorg voor veel mensen niet toegankelijk. Meer dan 1,5 miljoen Nederlanders kunnen de tandarts niet betalen. Ze slaan controles en behandelingen over, met ernstige gezondheidsproblemen tot gevolg.

Verwaarloosde mondzorg heeft ernstige gevolgen. Pijn maakt eten en slapen moeilijk, terwijl schaamte over een slecht gebit kan leiden tot isolatie, eenzaamheid en psychische problemen. Dit belemmert het dagelijks leven, vergroot ziekteverzuim en werkloosheid, en verhoogt de kans op hart- en vaatziekten.

Dokters van de Wereld zet zich in voor toegankelijke mondzorg, ongeacht iemands achtergrond of financiële situatie. In 2024 helpen we **1.460 mensen** via de Mondzorgkaravaan, mondzorgspreekuren en vrijwillige tandartsen in ons Compassie Netwerk.

Waar mogelijk bieden wij hulp, maar een structurele oplossing is noodzakelijk. Daarom overhandigen we in oktober de petitie *Mondzorg in het basispakket* aan de Tweede Kamer, met steun van ruim 330.000 ondertekenaars. Daarnaast starten we de pilot *Verminderen mijding mondzorg om financiële redenen*. Hiermee zetten we in op directe hulp én dragen we bij aan onderzoek naar landelijke oplossingen.

De Mondzorgkaravaan

Onze Mondzorgkaravaan trekt meerdere keren per jaar door Nederland, vaak op uitnodiging van gemeenten. De karavaan bestaat uit een preventiebus en een tandartsbus.

In de tandartsbus bieden vrijwillige tandartsen noodbehandelingen. De preventiebus richt zich op voorlichting: hier kunnen patiënten terecht voor individuele tips zoals poetsinstructies en groepsvoorlichtingen door een mondhygiënist of preventie-assistent.

In 2024 bezoekt de Mondzorgkaravaan Den Helder, Amsterdam, Voorthuizen en Ede. In samenwerking met partners zoals het Leger des Heils, de Voedselbank en wijkteams helpen we tientallen mensen die met mondzorgklachten kampen maar de tandarts niet kunnen betalen.

Voorlichting en preventie

Minimaal één keer per maand organiseren we groepsvoorlichtingen over mondgezondheid, met ruimte voor praktische tips en persoonlijke vragen. Deze sessies vinden plaats in de Zorgcafés van Dokters van de Wereld, bij partnerorganisaties en tijdens de Mondzorgkaravaan. Daarnaast geven we individuele poetsvoorlichting. Ook delen we tandenborstels, tandpasta en folders uit om de mondgezondheid te bevorderen.

Mondzorgspreekuur

Op onze Medische Post in Amsterdam houden we een maandelijks mondzorgspreekuur. Hier voeren we gebitscontroles en reinigingen uit voor mensen zonder toegang tot reguliere mondzorg, bijvoorbeeld door gebrek aan financiële middelen of doordat zij geen geldige verblijfspapieren hebben. Patiënten met pijnklachten, ontstekingen of andere gebitsproblemen verwijzen we door naar samenwerkende praktijken binnen het Compassie Netwerk.



Het Compassie Netwerk

Steeds meer tandartspraktijken sluiten zich aan bij ons Compassie Netwerk. Vrijwillige tandartsen, mondhygiënist en tandprotheticus uit veertig aangesloten praktijken bieden gratis noodbehandelingen bij pijnklachten, ontstekingen en ernstige gebitsproblemen. In 2024 is het Compassie Netwerk uitgebreid met acht nieuwe praktijken. We zijn nu actief in tien gemeenten: Amsterdam, Nijmegen, Utrecht, Den Haag, Voorburg, Rotterdam, Haarlem, Den Helder, Zwolle en Barneveld.

Project Mondzorgmijding

Vanaf juni 2024 nemen we deel aan de pilot *Verminderen mijding mondzorg om financiële redenen*. Dokters van de Wereld vervult binnen deze pilot een maatschappelijke vangnetfunctie voor mensen zonder toegang tot mondzorg. Dit doen we door de Mondzorgkaravaan in te zetten en in elke deelnemende gemeente een Compassie Netwerk op te zetten. Dit jaar sluiten praktijken in Den Helder, Barneveld en Ede zich aan.

‘Zonder de hulp van Dokters van de Wereld had ik nog steeds met een kapot kunstgebit rondgelopen’

- Dolf (52) uit Haarlem, patiënt bij de Mondzorgkaravaan

Uitdagingen en toekomst

Met beperkte middelen helpen we zoveel mogelijk mensen, maar structurele en landelijke oplossingen zijn noodzakelijk. Daarom blijven we pleiten voor mondzorg in het basispakket, zodat niemand tandheelkundige zorg hoeft te mijden door financiële drempels. Tot die tijd blijven we onze activiteiten uitbreiden en versterken we de samenwerking met partners, zodat mondzorg voor iedereen toegankelijk wordt.

Een greep uit onze impact

- **Samen met tientallen partnerorganisaties zetten we ons in voor preventie en behandeling van mondzorgproblematiek.**
- Binnen ons Compassie Netwerk bieden **40 tandartspraktijken in 10 gemeenten** mondzorg op vrijwillige basis.
- We geven preventieve (groeps)voorlichting over mondgezondheid aan meer dan **800 mensen, in 8 steden**.
- Op onze Medische Post, in de Mondzorgkaravaan en binnen ons Compassie Netwerk helpen we **1.460 unieke patiënten** met één of meer consulten.



SEKSUELE EN REPRODUCTIEVE GEZONDHEIDSZORG

Niet iedereen in Nederland krijgt de noodzakelijke seksuele en reproductieve zorg (SRG). Financiële barrières, gebrek aan kennis en angst voor stigma zorgen ervoor dat mensen vaak pas hulp zoeken in medische nood-situaties, zoals bij een ongewenste zwangerschap of gevorderde baarmoederhalskanker. Ook dan lopen zij tegen drempels aan.

Om deze problemen aan te pakken, richt Dokters van de Wereld zich in 2024 naast directe zorg meer op het versterken van samenwerkingsverbanden en het geven van voorlichting. Door kennis en zelfredzaamheid te vergroten, helpen we mensen eerder de juiste zorg te vinden.

We bieden voorlichtingen en zetten onze speciaal uitgeruste SRG-Zorgbus in om moeilijk bereikbare mensen te ondersteunen. Hiermee zetten we ons in voor toegankelijke en inclusieve seksuele en reproductieve gezondheidszorg voor iedereen, ongeacht achtergrond of verblijfsstatus.

Voorlichtingen

In samenwerking met migrantenorganisaties en de GGD organiseren we in 2024 structurele groepsvoorlichtingen op locaties zoals buurthuizen en opvanglocaties, gericht op nieuwkomers die vaak weinig kennis hebben van seksuele en reproductieve gezondheid en hun rechten. Dit vergroot hun zelfredzaamheid en gezondheidsvaardigheden en versterkt de toegang tot reguliere zorg.

Spreekuren

Op onze spreekuren – met speciale aandacht voor ongedocumenteerde vrouwen – bieden onze vrijwillige artsen en verloskundigen zorg zoals uitstrijkjes, voorlichting over anticonceptie, keuzehulp bij ongeplande zwangerschappen en basis gynaecologische zorg. Dit doen we in samenwerking met het GGD-programma *Nu Niet Zwanger*. De spreekuren vinden wekelijks plaats in Amsterdam. Daarnaast reizen we regelmatig met onze mobiele SRG-bus door Nederland.

Uitstrijkjes

Ongedocumenteerde vrouwen zijn uitgesloten van het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker, terwijl juist zij een verhoogd risico lopen. Dit komt onder andere doordat zij vaker te maken krijgen met gedwongen of wisselende seksuele contacten. Dokters van de Wereld biedt deze vrouwen kosteloze uitstrijkjes aan en begeleidt hen indien nodig naar de gynaecoloog voor verdere behandeling. In samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum verzamelen we data van de uitstrijkjes, die worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Hiermee willen we aantonen hoe belangrijk het is dat ook vrouwen die ongedocumenteerd zijn toegang krijgen tot het bevolkingsonderzoek.

Toegang tot abortus

Vrouwen die ongedocumenteerd zijn en internationale studenten in Nederland moeten een abortus zelf betalen. De kosten kunnen soms oplopen tot meer dan duizend euro, wat een enorme barrière vormt. Om de toegang tot abortuszorg te verbeteren, biedt Dokters van de Wereld keuzehulpgesprekken, begeleiding naar reguliere zorgverleners en nazorg. Daarnaast hebben we een abortusketennetwerk opgezet in Amsterdam, waarin onder andere Nu Niet Zwanger, abortusklinieken en de gemeente Amsterdam samenwerken.

Menstruatie-emancipatie

Menstruatiearmoede treft 1 op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland. Door een gebrek aan geld voor menstruatieproducten, zoals maandverband of tampons, kunnen zij soms niet deelnemen aan het dagelijks leven. Dit kan leiden tot schaamte, sociale isolatie en gezondheidsrisico's, omdat zij vaak genooddaakt zijn producten te hergebruiken. Om menstruatiearmoede te verminderen, opende Dokters van de Wereld in 2024 samen met WOMEN Inc. en het Armoedefonds menstruatie-uitgiftepunten op verschillende locaties in Nederland, waaronder in onze Zorgcafés. Hier zijn gratis menstruatieproducten beschikbaar en geven we in meerdere talen voorlichting over het veilige gebruik ervan.

Seksueel- en gendergerelateerd geweld

Mensen met een migratieachtergrond hebben vaker te maken met seksueel- of gendergerelateerd geweld, zoals partnergeweld, genitale verminking of mensenhandel. Dit kan plaatsvinden in het land van herkomst, onderweg of na aankomst in Nederland. Praten over deze traumatische ervaringen is vaak moeilijk: 96% van de mensen die hiermee te maken krijgen, durft geen hulp te zoeken. Hierdoor blijft passende zorg vaak uit.

Wij bieden kosteloze uitstrijkjes aan en begeleiden vrouwen indien nodig naar de gynaecoloog.

Sinds 2022 werken we met de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) aan het bespreekbaar maken, voorkomen en bestrijden van seksueel en gendergerelateerd geweld. Dit doen we binnen project SAMEN. We geven voorlichting en begeleiden mensen naar passende zorg. Daarnaast werken we aan het versterken van samenwerking en kennisuitwisseling. Dit doen we o.a. door professionals in het maatschappelijk domein te trainen in het herkennen en (cultuursensitief) bespreekbaar maken van gendergerelateerd geweld.

Seksuele gezondheid

Elk jaar krijgen ongeveer 400 mensen in Nederland een hiv-diagnose en lopen tienduizenden mensen een soa op, zoals chlamydia of gonorrroe. Soa's en hiv komen relatief vaker voor bij mensen met een migratieachtergrond, sekswerkers, mannen die seks hebben met mannen en jongeren onder de 25.

Met het project *Crossing Countries, Crossing Communities* verbetert Dokters van de Wereld in 2023 en 2024 de toegang tot seksuele gezondheidszorg voor migranten. Dit doen we door individuele counseling en het organiseren van themabijeenkomsten. Daarnaast werken we nauw samen met de GGD. In zes steden leggen we afspraken en verwijzingen met de GGD vast, waardoor migranten makkelijker toegang krijgen tot zorg. Dit project voeren we uit samen met SoaAidsNL, Médecins du Monde Griekenland, Positive Voice Griekenland en BCN Checkpoint.

Een greep uit onze impact

- We verlagen drempels tot zorg binnen een gezondheidsthema dat nog veel stigma en taboes kent.
- We geven **23 voorlichtingen** aan **358 mensen** in **5 steden**: Den Haag, Amsterdam, Nijmegen, Utrecht en Arnhem.
- Via onze SRG-sprekuren, de Helpdesk en de SRG-bus bieden we **808 consulten** en helpen we **531 unieke patiënten**.
- We organiseren **94 SRG-sprekuren** op onze vaste behandellocaties in Amsterdam en **16 mobiele spreekuren** in Utrecht, Eindhoven, Den Haag, Nijmegen, Amsterdam en Groningen.

‘De verloskundige van Dokters van de Wereld nam de tijd voor me en luisterde naar mijn zorgen’

- Shaniva (31), patiënt bij het SRG-sprekuur



ONZE INTERNATIONALE HULP

Dokters van de Wereld strijdt voor toegankelijke zorg voor iedereen. Dat doen we in Nederland én wereldwijd, als onderdeel van het Médecins du Monde-netwerk. Samen met onze internationale collega's zijn we actief in 75 landen, waar we de toegang tot zorg verbeteren voor ruim zes miljoen mensen.

Wereldwijd is toegang tot zorg nog altijd een groot probleem. Ook in 2024 komen onze hulpverleners in actie om daar verandering in te brengen. We bieden medische noodhulp in crisissituaties zoals natuurrampen en gewapende conflicten, en werken tegelijk aan de opbouw van structurele, toegankelijke zorgsystemen.

Van noodhulp naar structurele zorg

In 2024 zetten we sterk in op de overgang van noodhulp naar duurzame zorgprogramma's. Zo bouwen we onze noodhulp in onder andere Oekraïne, Turkije en Syrië verder uit tot duurzame programma's, vaak in samenwerking met nieuwe partners. Onze focus ligt op het versterken van lokale zorgsystemen, zodat meer mensen blijvend toegang krijgen tot medische zorg.

We investeren in capaciteitsopbouw en breiden onze activiteiten uit. Daarmee helpen we niet alleen duizenden mensen direct, maar dragen we ook bij aan structurele verbeteringen in de gezondheidszorg van de landen waar we actief zijn.

In dit hoofdstuk lichten we een aantal landen uit waar Dokters van de Wereld vanuit Nederland direct bijdraagt aan betere zorg.

Een greep uit onze impact*

- **11 miljoen mensen bereikt met onze hulp.**
- Actief in **75 landen** met **408 projecten**.
- **5.136 betaalde krachten** wereldwijd actief.
- **6.559 betrokken vrijwilligers** zetten zich in.

** Cijfers van het Médecins du Monde Netwerk uit 2023*



GAZA

Dokters van de Wereld biedt sinds 1995 medische en humanitaire noodhulp in de bezette Palestijnse gebieden. Sinds de escalatie van de oorlog tussen Israël en Hamas in oktober 2023 is het gezondheids-systeem in Gaza vrijwel ingestort. Onze teams blijven echter essentiële hulp bieden.

De situatie in Gaza was al zorgwekkend, maar sinds de bombardementen in oktober 2023 verkeert het gebied in een humanitaire catastrofe. De gezondheidszorg is vrijwel volledig verwoest: ziekenhuizen liggen in puin, medische voorraden zijn uitgeput en talloze zorgverleners verloren het leven. Honderdduizenden mensen hebben dringend zorg nodig, terwijl bijna twee miljoen ontheemden op straat of in overvolle schuilplaatsen leven.

Blijvend aanwezig

Dokters van de Wereld is al dertig jaar actief in Gaza en op de Westelijke Jordaanoever. Ondanks het geweld blijven onze teams aanwezig. Vanuit onze veldklinieken bieden we medische zorg, psychosociale ondersteuning, geboortezorg, vaccinaties en medische voeding. We ondersteunen deze klinieken met medicatie en hulpmiddelen vanuit Nederland in samenwerking met Artsen voor Gaza en Pharma4Gaza.

Onze pleitbezorging

In 2024 blijven we pleiten voor veilige toegang tot medische zorg en het naleven van het internationaal humanitair recht, zodat zorgverleners veilig kunnen werken. Samen met Artsen zonder Grenzen, Artsen voor Gaza, FNV en NU'91 richtten we het collectief Zorg voor Gaza op, waarmee we zorgmedewerkers mobiliseren en we solidariteit tonen met collega-zorgverleners in Gaza. We benadrukken dat ziekenhuizen, zorgverleners en patiënten nóóit doelwit mogen zijn van geweld. Meer dan duizend zorgverleners in Gaza kwamen om door geweld, een ernstige schending van het humanitair oorlogsrecht

Om hen te gedenken organiseren we in juli een herdenkingsdienst voor het Vredespaleis in Den Haag. Ook sturen we brieven en rapporten naar Kamerleden, wat leidt tot Kamervragen aan de minister van Buitenlandse Zaken.

‘We bidden en hopen dat het geweld stopt, dat er geen doden meer vallen’

- Mohammed Shaheen, arts en ggz-specialist bij Dokters van de Wereld in Gaza



TURKIJE & SYRIË

Na de verwoestende aardbevingen in Turkije en Noordwest-Syrië begin 2023 kwamen de noodhulpteams van Dokters van de Wereld direct in actie. Twee jaar later is de nood nog steeds groot. Wij blijven ons inzetten om de slachtoffers te helpen.

Begin 2023 sterven in Turkije zeker 52.000 mensen en worden meer dan 15 miljoen mensen getroffen door de aardbevingen. In Syrië komen naar schatting 6.000 mensen om, vooral in Aleppo en Idlib, waar Dokters van de Wereld al voor de natuurramp actief was.

Direct na de aardbevingen schalen wij onze hulpverlening in de getroffen gebieden op en krijgen we een voortrekkersrol in de noodhulpverlening. Dankzij onze inzet krijgen honderdduizenden mensen in Turkije en Noordwest-Syrië toegang tot zorg. Naast levensreddende medische hulp bieden we geboortezorg en psychosociale ondersteuning.

TURKIJE

Twee jaar na de aardbevingen is de nood in Turkije nog steeds enorm. Eén van de zwaarst getroffen gebieden is de Turkse provincie Hatay. Alle ziekenhuizen raakten hier door de natuurramp beschadigd, terwijl de vraag naar gezondheidszorg bleef stijgen. De wederopbouw van lokale gezondheidszorg komt moeilijk op gang en kan niet aan de behoeften voldoen.

Meer dan 180.000 mensen wonen nog steeds in tijdelijke containerwoningen. Door de slechte leefomstandigheden en de overbevolking gaan veel besmettelijke ziekten en infecties rond. Ook lijden veel mensen aan luchtweg- of huidinfecties door ontoereikende sanitaire voorzieningen.

Dokters van de Wereld is actief met mobiele medische teams. We coördineren de noodhulp, bieden consulten aan en delen gratis medicatie en hygiëneproducten uit. Ook geven we voorlichting over hygiëne en seksuele en reproductieve gezondheid en bieden we psychosociale ondersteuning aan mensen die getraumatiseerd zijn door de aardbeving.

Start Zorgbus

In november 2024 breiden we samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten onze hulpverlening in Turkije uit met een mobiele Zorgbus, waarmee we hulp bieden in Hatay. Naast basiszorg bieden we met de bus preventieve zorg aan achtergestelde bevolkingsgroepen en behandelen we chronisch zieken, mensen met een handicap en ouderen. Op jaarbasis biedt de Zorgbus hulp aan 20.000 patiënten.

Psychosociale hulp voor medewerkers

De periode na de aardbevingen heeft een grote impact op de medewerkers van Dokters van de Wereld in Turkije. Ons team werkt uitzonderlijk hard om slachtoffers te ondersteunen.



De hoge werkdruk, personeelstekort en de intensieve omgang met getraumatiseerde mensen zorgt voor grote druk en stress, terwijl de meeste medewerkers zelf ook slachtoffer zijn; velen van hen verloren familieleden, geliefden, vrienden en huizen.

Om hen mentaal en emotioneel te ondersteunen, start Dokters van de Wereld samen met de Nederlandse Antares Foundation een steunproject. Dit programma omvat diverse interventies, zoals psychologische ondersteuningssessies over het herkennen en omgaan met stress en het opbouwen van veerkracht in een crisisgebied. Daarnaast worden *peer support*-sessies georganiseerd en krijgen medewerkers de mogelijkheid tot persoonlijke gesprekken met psychologen. Dit programma, dat essentieel is voor het welzijn van het team, wordt afgerond in augustus 2024.

SYRIË

In Noordwest-Syrië heeft de aardbeving de nood in de regio – waar al jaren een burgeroorlog woedt – nog verder vergroot. Ziekenhuizen zijn vernietigd, medische voorraden zijn schaars en miljoenen mensen hebben geen toegang tot basiszorg. Dit alles wordt verergerd door politieke instabiliteit en economische achteruitgang.

De meeste gevluchte mensen leven in tenten. Kinderen en volwassenen worden blootgesteld aan vrieskou in de winter en hittegolven in de zomer.

In combinatie met slechte ventilatie in de tenten en een tekort aan sanitaire voorzieningen in de kampen, zorgt dit voor gezondheidsrisico's. Vooral vrouwen, kinderen, ouderen en mensen met een handicap zijn in deze situatie kwetsbaar.

Opschalen noodhulp

Dokters van de Wereld is sinds 2008 actief in Syrië en biedt medische en psychosociale hulp, medicatie en hulpgoederen waar de nood het grootst is. We hebben acht klinieken voor gezondheidszorg in Noordwest-Syrië en twee mobiele medische teams in West-Aleppo en Idlib.

In 2024 schalen we onze medische noodhulp in Syrië flink op. We bereiken meer dan 300.000 mensen met medische en humanitaire hulp, dragen bij aan het herstel van vijftien gezondheidscentra en bieden psychosociale zorg aan meer dan 50.000 mensen, waaronder veel vrouwen en kinderen. Ook trainen we 200 lokale zorgverleners om de zorg te verbeteren.

Dankzij onze inzet krijgen honderdduizenden mensen in Turkije en Syrië toegang tot zorg.



OEKRAÏNE

De oorlog in Oekraïne eist nog dagelijks zijn tol. Ziekenhuizen kampen met tekorten en veel mensen hebben beperkte toegang tot zorg. Met lokale projecten en samenwerkingen zet Dokters van de Wereld zich in om medische hulp toegankelijk te maken.

Dokters van de Wereld was al actief in Oekraïne vóór de oorlog die in februari 2022 uitbrak. Na het uitbreken van de oorlog schaalden we onze medische noodhulp zo snel mogelijk op om de meest kwetsbare mensen op de vlucht te ondersteunen.

Veel Oekraïners kampen met mentale gezondheidsproblemen. Circa 15 miljoen mensen hebben behoefte aan psychosociale ondersteuning. De oorlog heeft vooral veel invloed op de mentale ontwikkeling van kinderen; zij lopen een vergroot risico op langdurige psychische problemen. Daarnaast is de zorg voor mensen die kwetsbaar zijn voor hiv en aids sterk ontregeld.

In 2024 maken we de transitie van directe noodhulp naar het ondersteunen van de wederopbouw van het Oekraïense zorgsysteem. Dit doen we door lokale partners te versterken door onze kennis met hen te delen. Zo geven we trainingen over hiv-zorg, seksuele- en reproductieve gezondheidszorg en mentale gezondheid.

Distributie medicijnen

In 2024 rondt Dokters van de Wereld twee belangrijke projecten af, waarin we samen met lokale partner AFEW Ukraine medicijnen en medische middelen leveren aan meer dan 45 maatschappelijke organisaties en lokale klinieken in vijftien regio's in Oekraïne. Dit betrof onder andere hiv-testen, hiv-preventie medicatie en hormoonmedicatie voor transgenderpersonen.

Direct na het begin van de oorlog werden medicijnen vanuit Nederland in medische konvooien naar Oekraïne vervoerd om te voorzien in de grote tekorten. In 2024 bouwen we deze noodhulp af. Het lokale aanbod van medicatie verbetert en tegelijkertijd maken nieuwe importwetten het invoeren van medicijnen erg moeilijk. Door in te zetten op lokale inkoop en distributie kunnen we de zorg op een duurzame manier voortzetten.

Zorg aan hiv-patiënten

Door de oorlog is ook de zorg voor hiv-patiënten in Oekraïne ontregeld. In Oekraïne was voor de Russische inval al sprake van een hiv-epidemie. De oorlog zorgt voor allerlei tekorten in de zorg en ontregelt de hiv-preventieprogramma's, wat levensgevaarlijk kan zijn. Dokters van de Wereld biedt niet alleen medische hulp, maar versterkt ook de kennis en vaardigheden van lokale zorgverleners.



In 2024 organiseren we twee trainingen in Kyiv over hiv-zorg. Deze zijn gericht op het herkennen van- en zorg bieden aan mensen met hiv of een verhoogd risico hierop. Deelnemers zijn artsen, verloskundigen en MHPSS-professionals, zowel van Dokters van de Wereld als uit de lokale gezondheidszorg.

E-learning voor medewerkers

Naast de fysieke trainingen brengen we een e-learning module uit, waarmee we de kennis ook beschikbaar stellen aan nieuwe medewerkers. Onze resultaten en aanbevelingen zijn gepubliceerd in een rapport.

Daarnaast brengen we zorgaanbieders en steunorganisaties voor hiv-patiënten in Oekraïense regio's in kaart, zodat de doorverwijzing verbetert. Deze informatie is toegankelijk via een website die we onder de aandacht van cliënten brengen met flyers en posters.

Mentale ondersteuning voor jongeren

In mei 2024 start het project *Beyond Trauma*, een samenwerking tussen Dokters van de Wereld, War Child, AFEW Ukraine en de Ukraine Step by Step Foundation.

Dit project richt zich op het bespreekbaar maken van mentale gezondheidsproblematiek onder jongeren die door de oorlog in kwetsbare situaties verkeren.

Als ondersteunende en adviserende partner draagt Dokters van de Wereld bij aan de training van tachtig zorgverleners, waaronder sociaal werkers, MHPSS-professionals en artsen, gedurende de projectperiode tot 2027. De trainingen helpen zorgverleners om mentale problematiek bij jongeren te herkennen, seksuele gezondheid stigma-vrij te bespreken en gesprekstechnieken toe te passen die positieve gedragsverandering stimuleren.

In Oekraïne dragen we bij aan de training van 80 zorgverleners in het bieden van mentale hulp aan jongeren.



TANZANIA & SIERRA LEONE

Wereldwijd hebben vijf miljard mensen geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg en anesthesie. In Tanzania en Sierra Leona draagt Dokters van de Wereld bij aan de verbetering van deze zorg door het geven van trainingen. Die stemmen we af op lokale gezondheidsprogramma's en de behoeftes van het medische personeel ter plaatse.

TANZANIA

In Tanzania werkt Dokters van de Wereld nauw samen met Global Surgery Amsterdam, Haydom Lutheran Hospital en stichting Pharus. Samen werken we aan het verbeteren van de toegang tot veilige en betaalbare chirurgie en anesthesie. In 2024 investeren we in de training van lokale artsen, die we niet alleen inhoudelijk opleiden maar ook trainen in hun kennisoverdracht aan lokale vakgenoten. Met deze zogenaamde 'Train de Trainer'-aanpak streven we naar duurzame en lokale capaciteitsopbouw.

Chirurgische expertise

Het ziekenhuis in Haydom kampt door de afgelegen ligging met onderbezetting: veel specialisten verhuizen na hun opleiding naar grotere steden. Als opleidingsziekenhuis heeft Haydom echter veel potentie om uit te groeien tot een regionaal expertisecentrum voor chirurgische zorg.

In 2024 is een team van twee Tanzaniaanse anesthesiologen en vijf (plastisch) chirurgen uit Tanzania en Oeganda betrokken bij de implementatie van onze Train de Trainer-cursus over brandwonden en open fractures. Door de actieve betrokkenheid van lokale specialisten groeit de erkenning van het belang van chirurgische zorg in Haydom en de regio.

Met de voortgang van dit project zetten we belangrijke stappen richting opschaling van chirurgische cursussen naar andere ziekenhuizen, wat bijdraagt aan betere zorg in de hele regio.

SIERRA LEONE

Toegang tot veilige anesthesie is een essentieel onderdeel van goede gezondheidszorg. Dit is één van de grootste uitdagingen van het Masanga Hospital in Sierra Leone. Het ziekenhuis kampt met een gebrek aan goede anesthesieapparatuur en gespecialiseerd personeel, wat de kwaliteit van zorg voor de patiënten aanzienlijk beïnvloedt.

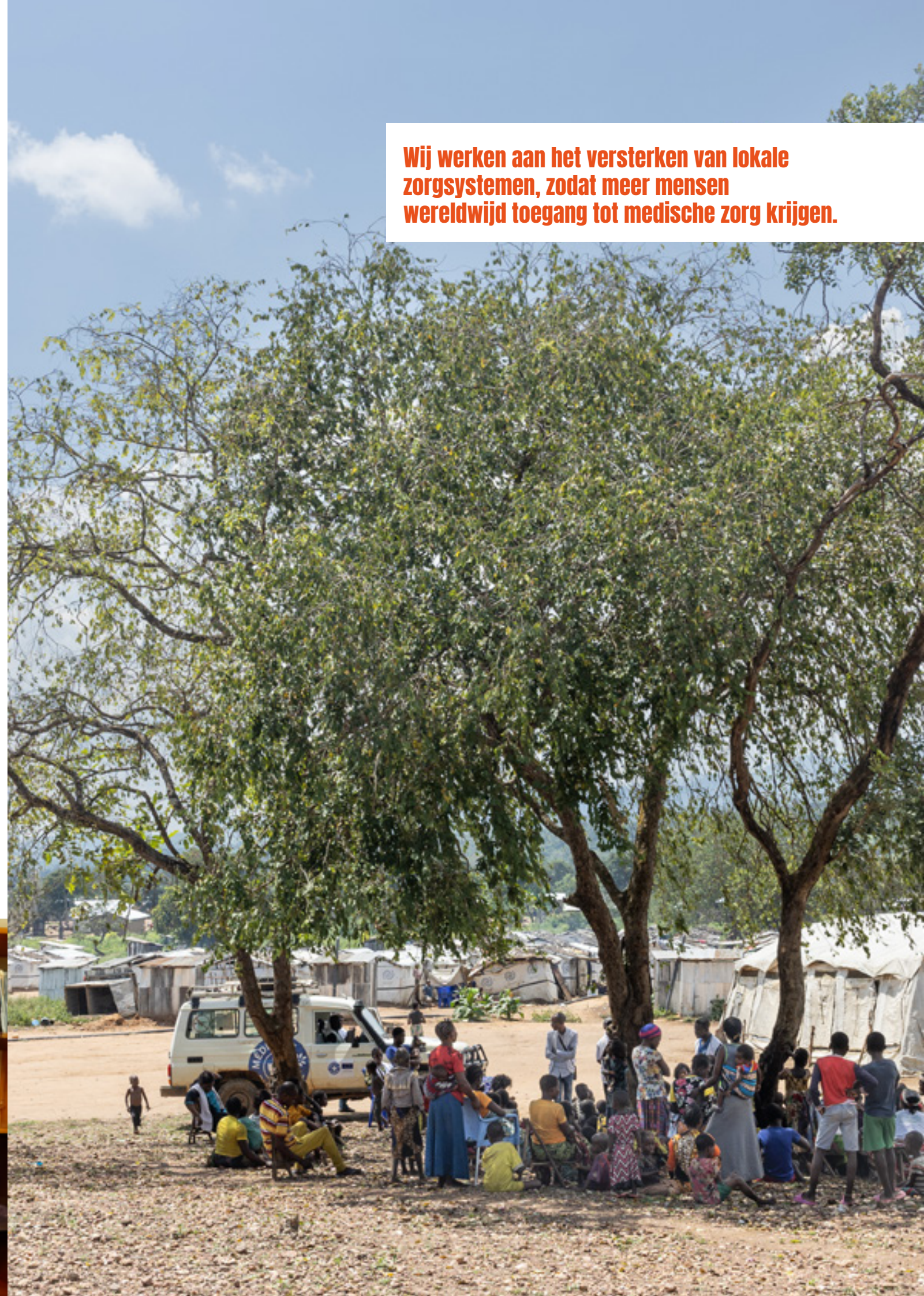
Anesthesiezorg

Dokters van de Wereld biedt ondersteuning aan Masanga Hospital voor de opleiding van medisch personeel. Hierdoor kan het ziekenhuis investeren in essentiële anesthesieapparatuur, medicijnen en training voor anesthesieverpleegkundigen.

Tijdens het trainingsprogramma krijgen verpleegkundigen coaching op de werkvloer en volgen ze wekelijkse medische trainingen. De trainingen worden verzorgd door lokale professionals. Net als in Tanzania dragen de opgeleide anesthesieverpleegkundigen hun kennis over aan collega's binnen het ziekenhuis. De inzet van lokale trainers versterkt het plaatselijke zorgsysteem en draagt bij aan veiligere anesthesiezorg voor patiënten.

Masanga Hospital is het belangrijkste ziekenhuis voor ongeveer 440.000 mensen, een aantal dat jaarlijks groeit. Door te investeren in training, apparatuur en capaciteit, verbeteren we samen de zorgkwaliteit en ondersteunen we patiënten in de regio. Zo dragen we bij aan duurzame versterking van de gezondheidszorg.

Wij werken aan het versterken van lokale zorgsystemen, zodat meer mensen wereldwijd toegang tot medische zorg krijgen.



PLEITBEZORGING

In 2024 zet Dokters van de Wereld zich actief en zichtbaar in voor structurele verbeteringen in de toegang tot zorg. Met gerichte lobby, publiekscampagnes en samenwerking met maatschappelijke partners brengen we het belang van toegang tot zorg onder de aandacht.

Gezondheidszorg, met name voor mensen in kwetsbare posities, komt in 2024 verder onder druk te staan. Aangekondigde bezuinigingen op preventieve en publieke gezondheidsprogramma's van het kabinet-Schoof zijn voor ons aanleiding om zorgarmoede in Nederland op de politieke agenda te zetten. Met getuigenissen uit onze eigen hulpverlening maken we zichtbaar hoe inkomensongelijkheid tot gezondheidsverschillen leidt. Oftewel: hoe armoede ziek maakt.

In 2024 treden we nadrukkelijker op als activistische beweging op het snijvlak van gezondheidszorg, mensenrechten en het maatschappelijk middenveld. We zetten ons in om de toegang tot zorg voor iedereen te waarborgen, ook voor mensen die niet verzekerd zijn. Steeds meer zorgverleners sluiten zich bij ons aan en spreken zich uit voor het recht op zorg - richting de politiek, beleidsmakers, de samenleving en medische beroepsverenigingen. Dit hoofdstuk belicht onze belangrijkste acties en resultaten op het gebied van pleitbezorging.

Mondzorg op de agenda

In oktober 2024 bieden we de petitie *Mondzorg in het basispakket*, met ruim 330.000 handtekeningen aan in de Tweede Kamer. Dankzij onze inzet staat mondzorgmijding stevig op de politieke agenda. We blijven actief werken aan het beïnvloeden van oplossingen, op de korte en lange termijn.

Eigen risico: half werk

Ook onze petitie *Hoezo Eigen Risico* bieden we in 2024 aan. Dit onderwerp speelt vervolgens een grote rol in de coalitieonderhandelingen, wat resulteert in een halvering van het eigen risico in het hoofdlijnenakkoord, vanaf 2027. Toch blijven we kritisch: betere toegang tot zorg voor de één, mag niet ten koste gaan van toegang tot zorg voor de ander.

Gezondheidszorg in crisishulpverlening

Samen met het Rode Kruis en Pharos brengen we in oktober een rapport uit over de toegang tot zorg in crisishulpverleningslocaties – een vervolg op ons onderzoek en publicatie in 2023. Hierin tonen we opnieuw aan dat het opvangstelsel in Nederland ziekmakend is. We doen concrete aanbevelingen voor betere zorgverlening, gebaseerd op ervaringen van zorgverleners die werkzaam zijn op opvanglocaties.

Abortus is zorg

Ook op het gebied van abortuszorg zetten we belangrijke stappen. Zo organiseren we werkbezoeken aan onze Medische Post voor Kamerleden van D66 en GroenLinks/PvdA. Op die manier bieden we hen inzicht in de barrières die mensen ervaren bij de toegang tot abortuszorg. Daarnaast spelen we een actieve rol in de demonstratie *Abortus = Zorg*, waarmee we de boodschap onderstrepen dat abortus een medisch recht is waar iedereen toegang toe moet hebben. Ook zijn we medeoprichter van de Vrije Keuze Coalitie – een samenwerkingsverband van artsen, mensenrechtenorganisaties, activisten en juristen – waarmee we gezamenlijk strijden om abortus uit het Wetboek van Strafrecht te krijgen.

Dankzij onze inspanningen neemt de gemeente Amsterdam een motie aan voor een noodfonds voor abortuszorg, waarmee we de financiële drempels voor mensen zonder de juiste verzekering proberen te verlagen. Ook worden er Kamervragen gesteld over de obstakels in de toegang tot abortuszorg voor mensen zonder WLZ-verzekering (Wet Langdurige Zorg).

Internationale noodsituaties

Als onderdeel van het internationale netwerk Médecins du Monde, is Dokters van de Wereld actief en alert bij wereldwijde noodsituaties waarin mensen de toegang tot zorg wordt ontnomen. Zo spreken wij ons uit voor toegang tot zorg in Gaza, pleiten we voor een toename van noodhulp na de val van Assad in Syrië en maken we ons hard voor toegang tot het mpox-vaccin.



EEN GREEP UIT ONZE PERSRESULTATEN



JANUARI: LANDELIJKE MEDIA-AANDACHT VOOR MONDZORG

Ons pleidooi voor mondzorg in het basispakket krijgt in januari veel media-aandacht. Aanleiding is een stemming in de Tweede Kamer over een motie hierover. Wij staan die dag voor de Tweede Kamer en roepen Kamerleden op vóór te stemmen, met steun van PvdA'er Julian Bushoff en SP'er Jimmy Dijk. De motie wordt verworpen, maar de aandacht voor het onderwerp groeit.



JULI: INGRIJPENDE VERHALEN UIT GAZA

De humanitaire crisis in Gaza bereikt opnieuw een dieptepunt. Onze directeur Jasper Kuipers vertelt op NPO Radio 1 over de gevolgen van de Israëlische bombardementen op de zorg. Hij deelt schrijnende verhalen van onze collega's ter plaatse, van wie sommigen zelf getroffen zijn. Hun ervaringen onderstrepen de dringende noodzaak van medische hulp in het gebied.



NOVEMBER: REPORTAGE OVER ZORG AAN ONVERZEKERDEN

Dagblad Trouw publiceert een reportage over onze Zorgbus in Den Haag. De meeste mensen die we hier helpen, hebben geen toegang tot een huisarts. Het gaat vaak om ongedocumenteerde of dakloze mensen zonder zorgverzekering. De aangekondigde bezuinigingen op zorg voor onverzekerden baren ons grote zorgen. De reportage laat zien hoe essentieel deze zorg is.



COMMUNICATIE & FONDSENWERVING

Zonder de steun van donateurs, partners en een groeiend maatschappelijk draagvlak kan Dokters van de Wereld haar missie niet uitvoeren. In 2024 ligt de focus op het vergroten van onze zichtbaarheid, het mobiliseren van steun en het verhogen van onze inkomsten om ons werk voort te zetten.

Met acties, campagnes, evenementen en media-inzet vraagt Dokters van de Wereld continu aandacht voor het recht op zorg voor iedereen. Zo bouwen we aan een sterk en herkenbaar merk, versterken we onze geloofwaardigheid en relevantie, en onderscheiden we ons als organisatie. We voeren campagnes tegen zorgarmoede, brengen medische noodsituaties onder de aandacht en ontwikkelen nieuwe manieren om mensen te betrekken. Dit leidt tot meer zichtbaarheid, groeiende naamsbekendheid en een grotere betrokkenheid bij ons werk.

Samen vormen we een groeiende beweging die een krachtig geluid laat horen.



COMMUNICATIE

In 2024 groeit onze achterban. Door onze zichtbaarheid te vergroten, versterken we niet alleen onze positie maar ook het bewustzijn over zorgongelijkheid. We bereiken een breed publiek, waaronder politici, het bedrijfsleven, het maatschappelijke middenveld, media, donateurs en onze cliënten.

We bouwen aan een groter draagvlak onder vrijwilligers, donateurs, leden en sympathisanten. Samen vormen we een groeiende beweging die een krachtig geluid laat horen. Het aantal volgers op onze sociale mediakanalen stijgt met **3.600**, waarmee we een totaal van **50.672 volgers** bereiken op Facebook, Instagram, X en LinkedIn. Het aantal abonnees van onze maandelijkse e-mailnieuwsbrief groeit ook: van **92.932** naar **98.707**. Ook onze website trekt steeds meer bezoekers.

Campagne Zorgarmoede

Om zorgarmoede in Nederland onder de aandacht te brengen, lanceren we eind 2024 een campagne waarin de persoonlijke verhalen van mensen centraal staan; mensen die tussen wal en schip vallen en via onze medische programma's zorg ontvangen. Door hun verhalen te vertellen, laten we niet alleen de veelzijdigheid van ons werk zien, maar raken we mensen ook persoonlijk, zodat ze zich betrokken voelen en ons wellicht ook financieel willen steunen. Deze campagne speelde zich vooral online af, met gerichte advertenties op Instagram en Facebook.

FONDSENWERVING

De steun van onze donateurs is onmisbaar voor het werk van Dokters van de Wereld. Dankzij hun bijdragen kunnen we onze missie voortzetten en blijven strijden voor toegankelijke zorg. In 2024 stijgt het aantal donateurs van **17.402** naar **21.690**, een stijging van bijna **25 procent**. Deze groei is te danken aan verschillende factoren. De situatie in Gaza en onze noodhulp daar brengen veel geefbereidheid teweeg bij onze achterban.

Lancerings actieplatform

In juli 2024 lanceren we het 'Kom in Actie'-platform, waar mensen eenvoudig zelf inzamelingsacties voor Dokters van de Wereld kunnen opzetten. Dit platform helpt ons nieuwe doelgroepen te bereiken en versterkt de betrokkenheid bij ons werk.

Sinds de lancering haalden actievoerders al ruim **80.000 euro** op. Een van de meest succesvolle initiatieven is de actie van MedischeHulpGaza en Pharma4Gaza, waarbij **741 donateurs** samen **73.096 euro** inzamelen om zorgverleners en burgers in Gaza te ondersteunen. Ook onze Dam tot Damloop-actie is een succes: team Dokters van de Wereld haalt **10.860 euro** op.



Nalatenschappen

Steeds meer mensen overwegen Dokters van de Wereld op te nemen in hun testament. Om hen te ondersteunen ontwikkelen we een brochure over nalaten aan onze organisatie. In het najaar van 2024 lanceren we een landingspagina waar geïnteresseerden deze brochure kunnen aanvragen en in contact kunnen komen met onze adviseur nalaten voor persoonlijk advies.

Bedrijven, fondsen, overheden en stichtingen

Naast particuliere donateurs kunnen we rekenen op de steun van bedrijven, overheden, stichtingen, kerken en vermogens- en familiefondsen. Onze hulpverlening is mede mogelijk dankzij deze samenwerkingen met landelijke en regionale partners. Samen vergroten we onze impact.

Nationale Postcode Loterij

Dokters van de Wereld is sinds 2009 partner van de Nationale Postcode Loterij, de grootste goededoelenloterij van Nederland. Jaarlijks ontvangen we 600.000 euro, wat de Postcode Loterij tot een belangrijke structurele partner maakt. Deze steun biedt niet alleen een solide basis voor onze organisatie, maar is ook bijzonder omdat we zelf mogen bepalen hoe we het geld besteden, op basis van onze expertise en ervaring.



CBF en ANBI

Dokters van de Wereld is erkend door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en beschikt over het CBF-keurmerk. Dit onafhankelijke toezichtorgaan waarborgt de transparantie en verantwoording van goede doelen. Eind 2024 wordt onze erkenning opnieuw voor drie jaar verlengd na een grondige hertoetsing. We werken volgens de richtlijnen van het CBF en hanteren de gedragscode van Goede Doelen Nederland, waarbij respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit centraal staan.

Daarnaast beschikt Dokters van de Wereld over een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling), wat betekent dat de Belastingdienst ons erkent als organisatie die zich inzet voor het algemeen belang. Voor sponsors en donateurs biedt dit fiscale voordelen.

In 2024 stijgt ons aantal donateurs van 17.402 naar 21.690. Samen doneren zij 1.512.125 euro.

ONZE FONDSSEN EN PARTNERS

In onze strijd voor betere toegang tot zorg zijn we afhankelijk van onze trouwe partners en fondsen. Samen vergroten we onze impact. We bedanken al onze financiers voor hun onmisbare steun!



Naast deze financiers ontvingen wij steun van een aantal fondsen die graag anoniem willen blijven.

MENS & ORGANISATIE

Achter elke cliënt die we helpen en elke campagne die we voeren, staan de mensen die Dokters van de Wereld mogelijk maken. In 2024 groeide onze organisatie verder, zowel in omvang als in professionaliteit.

Het afgelopen jaar zetten 51 betaalde medewerkers en meer dan 250 vrijwilligers zich in voor Dokters van de Wereld. Ons team van betaalde krachten groeit met **25 procent**, waardoor we structureel meer mensen kunnen bereiken en een blijvende impact kunnen maken op de toegang tot zorg.

Regionale versterking
Dokters van de Wereld blijft zich in 2024 verder ontwikkelen, zowel in de breedte als in de diepte. We werken aan een sterkere regionale dekking van onze hulpverlening en starten eind 2024 met de werving van betaalde krachten en vrijwilligers voor een nieuw Zorgcafé in Limburg. Ook werken we aan een nieuwe introductietraining, om nieuwe medewerkers en vrijwilligers een goede start en warme landing te bieden.

In 2024 vinden twee sessies plaats, met in totaal **27 deelnemers**. Daarnaast versterken we het HR-team met een vrijwilligerscoördinator, die zich richt op de binding en het behoud van onze diverse groep vrijwilligers.

Veilige (werk)omgeving
Een veilige omgeving voor zowel medewerkers als cliënten staat bij Dokters van de Wereld centraal. Om dit te waarborgen hanteren we een integriteitsbeleid en een klachtenregeling. Daarnaast kunnen medewerkers altijd terecht bij twee externe vertrouwenspersonen. In 2024 zijn er geen meldingen ontvangen.

Wij dragen ook zorg voor de beveiliging van data van cliënten, donoren en medewerkers. Daarvoor voeren we in 2024 verschillende veiligheidschecks uit. We investeren in beveiligingsbeleid en versterken de borging van onze ICT-omgeving. Daarnaast zijn we gestart met een interdisciplinaire AVG-werkgroep die risico's en verbeterpunten analyseert.

Financiële professionalisering
De groei van onze organisatie en de toenemende diversiteit aan financieringsbronnen vragen om verdere professionalisering van financiële processen. In 2024 breiden we ons team uit met een financieel controller, waardoor we de interne controle en naleving van (proces)afspraken verder versterken. Dit stelt ons in staat om kosten nauwkeuriger door te berekenen, financiële risico's beter in kaart te brengen en tijdig bij te sturen. Daarnaast helpt het ons om fondsenwervende uitdagingen scherper te analyseren en gericht te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

Facilitaire ontwikkeling
De groei van onze organisatie brengt nieuwe facilitaire uitdagingen met zich mee. In 2024 verbeteren we de werkplekken in Nijmegen en bereiden we de opening van een nieuwe vestiging in Venlo voor. Daarnaast implementeren we een nieuw telefoonsysteem om de bereikbaarheid en efficiëntie van onze snelgroeiende organisatie te waarborgen.

In 2024 zetten 51 betaalde krachten en meer dan 250 vrijwilligers zich in voor Dokters van de Wereld.



TOEZICHT & VERANTWOORDING

Dokters van de Wereld is een organisatie die draait op de steun van mensen die zich betrokken voelen bij onze missie. We vormen een vereniging met een toezichthoudend bestuur. De dagelijkse leiding ligt bij de directeur. Deze structuur waarborgt zowel de professionaliteit als de efficiëntie van onze organisatie.

We voelen een sterke verantwoordelijkheid tegenover iedereen die ons steunt en hanteren daarom de principes van *good governance*. We streven ernaar de organisatie op een eerlijke, efficiënte en ethische manier te leiden, met aandacht voor zowel interne als externe belanghebbenden.

Bestuur

Het bestuur van Dokters van de Wereld bestaat uit vrijwilligers en wordt benoemd door de leden. Het heeft een toezichthoudende rol en bestuurt op afstand. Het bestuur is verantwoordelijk voor het bewaken van de strategische koers van de organisatie en ziet toe op de effectiviteit en efficiëntie van de besteding van middelen. Daarnaast adviseert en houdt het toezicht op zaken als de meerjarenstrategie, begroting, jaarplan, jaarrekening, jaarverslag en strategische samenwerkingen. De directeur rapporteert regelmatig aan het bestuur en wordt bij beleidsontwikkeling en uitvoering ondersteund door het managementteam.

In 2024 bestaat het bestuur uit de volgende leden, ieder met een eigen portefeuille:

Voorzitter: Hendrik Verschuur

Bestuurslid Nationale Programma's:

Erik Teunissen

Bestuurslid Internationale Programma's:

Chantal van der Horst

Bestuurslid Pleitbezorging: Peter van Keulen

Bestuurslid Fondsenwerving & Communicatie:

Astrid van Vonderen

Penningmeester: Freek Wessels

KORT VERSLAG VAN HET BESTUUR

De toegang tot zorg staat wereldwijd onder druk. Daarom blijft het nodig dat Dokters van de Wereld zich inzet voor al die mensen die buiten de boot vallen. Tijdens de algemene ledenvergadering in 2024 stond de vraag centraal welke strategische keuzes we de komende jaren moeten maken. We blijven geloven in een combinatie van tijdelijke hulpverlening en structurele verandering via pleitbezorging. Tegelijkertijd zien we dat noodsituaties steeds vaker optreden en sluiten we niet uit dat we hier in de toekomst vaker op moeten inspelen. Als organisatie bereiden we ons actief voor op deze uitdagingen.

Dankzij de steun van fondsen en donateurs kon Dokters van de Wereld na het uitbreken van oorlogen en conflicten in Oekraïne en Gaza en de aardbevingen in Turkije en Syrië cruciale medische hulp bieden aan de slachtoffers. Ook in 2024 is deze steun onverminderd doorgegaan, omdat het herstel van verwoeste zorgsystemen tijd en doorzettingsvermogen vergt.

De komende jaren richt de organisatie zich vooral ook op Nederland. Ook hier blijft de noodzaak groot om de toegang tot zorg te verbeteren. De drempels die mensen ervaren bij het krijgen van medische hulp blijven urgent – zowel nationaal als wereldwijd.

Blik op de toekomst

In een wereld die voortdurend in beweging is, blijft de koers van Dokters van de Wereld helder. Gedreven door activisme, sociale rechtvaardigheid en onafhankelijkheid zetten we ons in voor het waarborgen van de toegang tot zorg. We signaleren knelpunten in de zorg, pleiten voor structurele verbeteringen en bieden waar nodig tijdelijke medische hulp.

De komende jaren richten we ons op drie hoofddoelen: het inzichtelijk maken van de impact van ons werk, het versterken van de zelfregie van mensen die worden uitgesloten van zorg en het vergroten van de betrokkenheid van de groeiende beweging die onze missie steunt.

Onze organisatie blijft zicht richten zich op het identificeren van drempels tot zorg en het verbeteren van de toegang. De komende jaren zetten we meer in op gedegen *needs assessments* en het versterken van de samenwerking met sociale partners. Onze Zorgcafés vormen het fundament op wijkniveau, terwijl de flexibele Zorgbussen inspelen op tijdelijke behoeften en straatzorg. In 2030 streven we naar een landelijk bereik, waarbij onze Helpdesk en Zorgbussen sleutelspelers zijn, en we tevens een aanpak voor nationale noodhulp ontwikkelen. De kennis die we opdoen, zetten we in voor humanitaire hulp wereldwijd. Zo bouwen we aan een inclusiever zorgsysteem en een krachtige beweging voor het recht op zorg voor iedereen.

Beloning bestuur & directie

De toezichthoudend bestuurders ontvangen geen bezoldiging. Er zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. Het bezoldigingsbeleid voor directie, toezichthouders en medewerkers wordt toegelicht in de jaarrekening.





IEDEREEN HEEFT RECHT OP ZORG

Dokters van de Wereld
Antwoordnummer 11721
1000 RA Amsterdam

www.doktersvandewereld.org

IBAN: NL11ABNA0491717806
KvK: 40539494