



STRATEGISCH PLAN

2025-2030





VOORWOORD

Dokters van de Wereld Nederland is opgericht in 1997. Sindsdien heeft de organisatie zich steeds ontwikkeld. Met name in de periode 2020-2024 zijn wij sterk in omvang gegroeid. Onze bevoegdheid om te strijden voor het recht op zorg blijft echter onveranderd. We vergeten niet waar we vandaan komen en bouwen verder aan een gezonde en impactvolle organisatie.

Met deze meerjarenstrategie geven we richting aan de ontwikkeling van de organisatie in de komende jaren. Toch spelen er in ons werk dagelijks dilemma's die zich niet volledig laten vatten in een strategie. We willen ruimte geven aan de (vrijwillige) professional om in iedere situatie het juiste te doen. Met de hier geformuleerde strategie bieden we een kader waarbinnen deze ruimte ontstaat.

Onze cliënten inspireren ons om ons dagelijks in te zetten voor meer zelfregie en betrokkenheid. Hierdoor blijven wij dromen van een wereld waarin ieder mens gelijke kansen heeft op een goede gezondheid.

Jasper Kuipers
Algemeen directeur

Hendrik Verschuur
Voorzitter bestuur



LEESWIJZER

Deze strategie start met het beschrijven van een droom: onze visie en missie. Het vertrekpunt is onze ontstaansgeschiedenis. We benoemen de kernwaarden en principes van waaruit we handelen, die niet wezenlijk zijn veranderd ten opzichte van eerder beleid.

Vervolgens stellen we een drietal hoofddoelen voor de organisatie in 2030. De cliënt staat centraal en we bedienen een brede doelgroep. Uiteraard moeten we hierin wel keuzes maken, die worden gedicteerd door onze interventielogica.

Hierna stellen we drie hoofddoelen voor onze organisatie in 2030. We voeren drie transities door in onze manier van werken en bakenen onze inzet in Nederland en internationaal af.

Ten slotte beschrijven we onze keuzes over de wijze waarop we gefinancierd worden en de manier van samenwerken met onze partners.

MISSIE EN VISIE

Dokters van de Wereld strijdt wereldwijd voor het recht op gezondheid en toegang tot gezondheidszorg voor iedereen.

Onze droom

Een wereld waarin ieder mens gelijke kansen heeft op een goede gezondheid en waarin het recht op gezondheid wordt gerespecteerd, gewaarborgd en verwezenlijkt.

Onze missie

Dokters van de Wereld is een onafhankelijke internationale beweging, actief in binnen- en buitenland. Door middel van innovatieve medische programma's en pleitbezorging zetten wij mensen en gemeenschappen die het meest zijn uitgesloten van zorg in hun kracht. Wij stellen mensen in staat hun recht op gezondheid te claimen, terwijl we strijden voor universele toegang tot gezondheidszorg.





WIJ ZIJN MEDISCH ACTIVISTEN...

Begin jaren '80 wordt **Médecins du Monde** opgericht in Frankrijk. In 1997 volgt ook de Nederlandse organisatie, bestaande uit bevlogen medisch activisten. Ons doel is hulp bieden aan mensen en groepen die worden uitgesloten van zorg, in zowel binnen- als buitenland. In 2004 komen we in actie voor Roma en Sinti in Nederland. Al snel beginnen we met het verlenen van zorg aan ongedocumenteerde mensen. Ons **internationale werk** start met een hiv/aids-programma op Curaçao, gevolgd door een moeder- en kindzorgprogramma in Indonesië. Daarna volgen medische programma's in Servië, Myanmar en chirurgische programma's in diverse landen.

Vanaf 2014 ligt de focus meer op Nederland. Naar aanleiding van de asiel- en opvangcrisis ontwikkelen we een **Zorgcafé-programma**, in eerste instantie voor asielzoekers en inburgeraars. In onze zorg voor ongedocumenteerde mensen zetten we Zorgbussen en groepsvoorlichtingen in om deze mensen beter te bereiken. Vanuit deze activiteiten ontstaat de vraag naar **specialistische programma's** op het terrein van mentale gezondheid en seksuele- en reproductieve gezondheid. Omdat veel mensen de tandarts niet meer kunnen betalen starten we in 2019 ook een mondzorgprogramma.

Tijdens de **COVID-19-pandemie** ondersteunen we groepen die hier het meest door geraakt worden. Ook zetten wij ons tijdelijk in voor Oekraïense ontheemden in Nederland. Naar aanleiding van de Russische inval in Oekraïne en de aardbeving in Turkije en Syrië starten we een aantal internationale noodhulpprogramma's. In 2023 openen we een **Medische Post** voor ongedocumenteerde mensen. Daarnaast zien we binnen onze medische programma's steeds meer arbeidsmigranten.





IEDERE



...EN BASEREN ONS OP DE MENSENRECHTEN

Wij zijn een medische mensenrechtenorganisatie en komen op voor het recht op gezondheid. Onze inzichten uit de praktijk gebruiken we om uitspraken te doen over het schenden van rechten van mensen. Daarbij baseren we ons op internationale verdragen, zoals:

1948

Universele verklaring van de rechten van de mens

1966

Internationaal verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele Rechten, inclusief het recht op gezondheid

2000

VN-Resolutie over het recht op de hoogst haalbare standaard van lichamelijke en geestelijke gezondheid: beschikbaar, toegankelijk, aanvaardbaar en kwalitatief





WIJ HANDELEN VANUIT DRIE KERNWAARDEN

Activisme:

Sociaal bewogen en moedig zijn om op te staan en je uit te spreken over het recht op gezondheid en over de knelpunten en misstanden die we zien. We realiseren ons dat we anderen nodig hebben om samen het verschil te maken en dat ieder mens het in zich heeft om een bijdrage te leveren aan het bereiken van toegankelijke zorg.

Sociale rechtvaardigheid:

Wij werken vanuit de overtuiging dat we allen gelijkwaardig zijn. Dat houdt voor ons in dat we vinden dat toegang tot zorg voor ieder mens een fundamenteel mensenrecht is.

Onafhankelijkheid:

We zijn onafhankelijk van alle macht, of die nu politiek, religieus of financieel is. We kiezen de dialoog in de gemeenschappen waar we actief zijn.





WIJ ZETTEN ONS IN VOOR VERANDERING OP BASIS VAN ONZE PRINCIPES: 'CARE, BEARING WITNESS EN CHANGE'

Dokters van de Wereld treedt op als een onafhankelijke, internationale beweging die mensen mobiliseert om gezamenlijk te strijden voor toegang tot gezondheidszorg en het recht op gezondheid. De praktijkinzichten en data die we verzamelen gebruiken we om knelpunten in de zorg **zichtbaar te maken**.

We zetten ons in voor **structurele verbetering** voor mensen en groepen die het meest zijn uitgesloten van zorg. Hierbij vinden we het ook belangrijk dat mensen en gemeenschappen in hun kracht worden gezet om zelf hun recht op zorg te claimen. Samen met onze achterban strijden we voor universele toegang tot gezondheidszorg.

Onze inzet is tijdelijk. Dokters van de Wereld springt in een gat om de medische nood zichtbaar te maken, te ledigen en erger te voorkomen, maar ook om bewijs te verzamelen waarmee we laten zien dat zorg mogelijk en nodig is. Hiermee zetten we de samenleving, politiek en reguliere zorg in beweging om het gat in de zorg te vullen.

ONS DOEL VOOR 2030: TOEGANG TOT ZORG VOOR IEDEREEN

Aantoonbare impact

Dokters van de Wereld streeft naar toegang tot zorg voor iedereen. Daarom vergroten we in de periode 2025-2030 de impact van ons werk, zowel in onze medische programma's als onze pleitbezorging. Impact definiëren we als de positieve betekenis die mensen toekennen aan onze activiteiten. Dankzij Dokters van de Wereld zijn in 2030 meer mensen in staat hun eigen gezondheid te bevorderen en zelfstandig hun weg te vinden binnen de reguliere zorg. Ons leervermogen jagen we aan door meer in te zetten op 'evidence based' en 'data driven' werken. We bereiken een grotere impact door twee zaken centraal te stellen in ons werk:

Zelfregie (empowerment)

Wij geloven in de eigen kracht van mensen. Mensen in kwetsbare omstandigheden moeten steun in de rug krijgen en in staat worden gesteld de touwtjes in eigen handen te nemen ten aanzien van hun gezondheid en rechten. We zetten ons altijd in om de capaciteiten te versterken van mensen en gemeenschappen die we helpen. We ontwikkelen een visie op empowerment en voeren deze door in al onze programma's en communicatie.

Betrokkenheid (engagement)

We zetten maximaal in op samenwerking en mobiliseren mensen, gemeenschappen en organisaties om samen met ons het verschil te maken. We zijn een brede maatschappelijke beweging. In onze programma's en pleitbezorging werken we proactief samen met anderen in het sociale- en zorgdomein. Onze visie en strategie rondom deze beweging ontwikkelen we verder door.





ONZE DOELGROEP: IEDEREEN DIE UITGESLOTEN IS VAN ZORG

Onze overtuiging is: **iedereen heeft recht op zorg**. Dokters van de Wereld Nederland richt zich niet op een specifieke doelgroep.

Onze activiteiten richten zich altijd op mensen die **hogere drempels ervaren tot zorg**. Dit gaat bijvoorbeeld om mensen met een migratieachtergrond of lagere sociaal-economische status. Ook andere aspecten zoals verblijfsstatus, laaggeletterdheid of lage digitale vaardigheden kunnen een rol spelen. Deze achtergrond maakt dat onze doelgroepen slechter toegang hebben tot verzekeringen, voorzieningen en directe zorg. Dat verschil willen we overbruggen door mensen in staat te stellen zelf hun weg te vinden in de zorg en tegelijkertijd de gezondheidszorg meer inclusief te maken.

Dokters van de Wereld kijkt naar de hele mens en ziet **ieder mens als gelijkwaardig**. Soms vergen bepaalde doelgroepen een aparte aanpak. We hebben verstand van zorgtoeleiding en zelfregie van mensen die zijn uitgesloten van zorg. De weg in het zorglandschap en de specifieke regelingen zijn ons bekend. Wij versmallen mensen nooit tot een label en houden een open blik voor alle mensen in nood.





INTERVENTIELOGICA

Dokters van de Wereld stelt de cliënt centraal. Door middel van eigen onderzoek ('**needs assessments**') en dat van anderen identificeren we waar en hoe mensen drempels ervaren bij toegang tot zorg. Hierbij richten we ons op mensen en groepen die het meest zijn uitgesloten van zorg en waar geen of weinig ander maatschappelijk aanbod voor bestaat. We kijken niet alleen naar de mensen en doelgroepen die we al kennen maar houden een open blik.

Op basis van deze onderzoeken en signalen uit onze programma's doen we aan pleitbezorging om de toegang tot zorg structureel te verbeteren. Daarnaast identificeren we het aanbod van andere organisaties, zodat we effectief kunnen **samenwerken en doorverwijzen**.

Ten slotte voeren we zelf programma's uit om mensen toegang tot zorg te bieden. Hiermee bewaken we de medisch-humanitaire ondergrens. Bij onze interventies denken we steeds na over onze exitstrategie. We kiezen voor een aanbod op een aantal thema's, waar we kennis en expertise op blijven ontwikkelen en delen:

Basis medische zorg
Seksuele en reproductieve gezondheidszorg
Mondzorg
Mentale gezondheid en psychosociaal welzijn





WIJ LEIDEN (HET LIEFST) TOE NAAR REGULIERE ZORG

Onze medische programma's bieden toegang tot zorg door voorlichting te geven over het zorgsysteem en door te verwijzen naar reguliere zorg. Door in te zetten op **zelfregie en zorgtoeleiding**, voorkomen we dat er een parallel zorgsysteem ontstaat. Pas als het zorgsysteem faalt, kiezen we er bij uitzondering voor tijdelijk zelf te behandelen.

We zijn goed in het bereiken van mensen en groepen die het meest zijn uitgesloten van zorg. **Outreach staat dan ook centraal** in onze aanpak. We werken in Nederland met vrijwilligers uit de zorg en uit betrokken gemeenschappen en slaan zo een brug tussen informele en formele zorg. Met onze programma's staan we dicht bij de mensen om wie het gaat. We zetten hiervoor onder andere onze Zorgbussen en Zorgcafés in. Ook via groepsbijeenkomsten en onze helpdesk bieden we laagdrempelige toegang tot zorg.

We geloven in de kracht van positieve gezondheid. Daarom zetten we in 2025-2030 in al onze programma's meer in op **preventie en mentale gezondheid en psychosociaal welzijn**. In onze programma's houden we oog voor zorg voor het individu, maar vergroten we onze impact door meer in te zetten op een collectieve aanpak, zoals groepsvoorlichtingen.

WIJ MAKEN IN ONZE ZORGVERLENING DE KOMENDE JAREN DRIE BEWEGINGEN

- **Naast behandelen ook meer zelfregie:** Onze medische programma's bieden toegang tot zorg door voorlichting over het zorgsysteem en doorverwijzing naar de reguliere zorg. Door in te zetten op zelfregie en zorgtoeleiding voorkomen we dat er een parallel zorgsysteem ontstaat. Pas als het zorgsysteem faalt, kiezen we er bij uitzondering voor tijdelijk zelf te behandelen.
- **Naast curatief ook meer preventief:** We geloven in de kracht van positieve gezondheid en kijken naar de hele mens. Daarom zetten we richting 2030 in onze pleitbezorging en programma's meer in op preventie en mentale gezondheid en psychosociaal welzijn.
- **Naast individueel ook meer collectief:** In onze programma's houden we oog voor het individu, maar vergroten we onze impact door meer in te zetten op een collectieve aanpak, zoals groepsvoorlichtingen. Op deze manier dragen we bij aan (nog) betekenisvollere interventies.





DOKTERS VAN DE WERELD IN NEDERLAND

Onze **medische programma's, pleitbezorging en maatschappelijke beweging** vormen het hart van de organisatie. In onze communicatie staan getuigenissen en verhalen uit de eigen praktijk centraal, aangevuld met signalen van partners.

We vormen een betrouwbare partner binnen het sociale- en zorgdomein. We focussen ons daarom op **regionale inzet**, waarbij onze Zorgcafés de uitvalsbasis zijn op wijkniveau. We kennen de sociale kaart in de gemeenten waar we werken en verbinden deze met de lokale en regionale zorgketens. Met onze Zorgbussen zijn we flexibel inzetbaar en vinden we aansluiting bij andere basisvoorzieningen, zoals opvang, voedsel, sociale- en juridische hulp.

In 2030 zijn wij niet overal aanwezig. Wel streven we naar **landelijk bereik**. Onze helpdesk en Zorgbussen zijn daarbij belangrijke instrumenten. Overal waar wij actief zijn, vormt onze basis medische zorg het vertrekpunt. Daarnaast komt mentale gezondheid en psychosociaal welzijn in alle programma's aan bod. Hierop sluiten wij onze andere thematische programma's aan zoals seksuele- en reproductieve gezondheidszorg en mondzorg.

Ook ontwikkelen we een aanpak voor **nationale noodhulp** zodat we tijdelijk medisch humanitaire hulp kunnen bieden bij een acute crisis, zonder dat dit ten koste gaat van onze overige capaciteit. De kennis en ervaring die we opdoen in Nederland, gebruiken we ook ten behoeve van onze humanitaire inzet in het buitenland.

DOKTERS VAN DE WERELD INTERNATIONAAL

Wij zijn solidair met de inzet van onze collega's wereldwijd. Ons werk in het buitenland ontwikkelt zich dan ook in verdere **samenwerking met het internationale netwerk** van Médecins du Monde (MdM). De thema's van onze nationale programma's spiegelen de programma's buiten Nederland en vice versa. Dit betekent dat we ons chirurgisch programma afbouwen en overdragen aan (lokale) partners.

Ook internationaal versterken we in 2025-2030 onze impact, onder andere door **capaciteitsopbouw en pleitbezorging** meer centraal te stellen in de samenwerking met MdM-chapters en lokale partners.

We ontwikkelen ons als koploper op het terrein van **zelfregie (empowerment) en outreach-methodes** binnen het MdM-netwerk. We zetten maximaal in op participatie van betrokken gemeenschappen in de ontwikkeling en uitvoering van onze programma's. Zo ondersteunen we de inzet van formele en informele zelforganisaties en sleutelpersonen.

Onze focus ligt op **migratieroutes** in landen aan de binnen- en buitengrenzen van Europa, met een beperkt veiligheidsrisico en basaal functionerend gezondheidssysteem. We kiezen voor langdurige partnerschappen met lokale partners en andere MdM-chapters.

Naast deze structurele inzet, blijven we wereldwijd bijdragen aan **internationale noodhulp** door fondsenwerving en capaciteitsopbouw. De kennis en ervaring die we internationaal opdoen, gebruiken we ook ten behoeve van onze humanitaire inzet in Nederland.





Onze financiering draagt bij aan onafhankelijkheid en activisme

We zijn een onafhankelijke organisatie en dat weerspiegelt de financiering. In 2030 streven we ernaar dat een belangrijk deel van onze inkomsten ongeoormerkt is. Daarnaast streven we naar **een gezonde mix van (type) financiers**, om ervoor te zorgen dat we financieel minder kwetsbaar zijn.

Onze **particuliere en institutionele financiers** maken ons werk mogelijk. De particuliere donateurs vormen een belangrijk deel van onze achterban en zijn een krachtige steun voor onze onafhankelijke pleitbezorging.

We willen door onze inzet de **overheid meer verantwoordelijkheid** laten nemen. Dit doen we niet alleen door onafhankelijke pleitbezorging maar ook door samenwerking via subsidies voor onze programma's. We vullen dit aan met financiering vanuit fondsen, gericht op innovatie, samenwerking en tijdelijke noden.

Vanuit het **principe van onafhankelijkheid** en de wens om in te spelen op de hoogste noden, zijn we in 2030 in staat ook programma's te starten in gemeenten waar minder draagvlak is.

We bouwen een **financiële reserve** op ten behoeve van nationale noodhulpacties en participeren actief in samenwerkingsverbanden met het oog op onze internationale noodhulp.



Wij werken samen aan meer impact

Ons uitgangspunt is **samenwerking**. In de komende jaren vormt Dokters van de Wereld een betrouwbare partner op lokaal, regionaal, landelijk en internationaal niveau.

Op lokaal niveau identificeren wij andere formele en informele maatschappelijke initiatieven. We kiezen bij uitstek voor samenwerking en versterking van zelforganisaties.

Onze medische programma's leiden toe naar reguliere zorg. Dit betekent dat wij intensief **samenwerken met reguliere zorgaanbieders**. Wij identificeren op lokaal niveau andere formele en informele maatschappelijke initiatieven. We kiezen bij uitstek voor samenwerking met- en de versterking van zelforganisaties.

Wij werken samen met de overheid om onze inzet en signaleringsfunctie mogelijk te maken. De privacy en vertrouwelijkheid van onze cliënten staan daarbij centraal. Gegevens wisselen wij uitsluitend uit op verzoek van en met instemming van de cliënt.

Internationaal werken wij bij voorkeur met **partners van- en uit het netwerk van Médecins du Monde**.







IEDEREEN HEEFT RECHT OP ZORG

Dokters van de Wereld
Antwoordnummer 11721
1000 RA Amsterdam

www.doktersvandewereld.org