



Доступность и стоимость

Каждый житель Нидерландов должен оплачивать расходы за лечение. Если вы не можете оформить медицинскую страховку, потому что у вас нет документов, то, в принципе, вы должны платить за лечение наличными.

Объясните медработнику, что у вас нет действительного вида на жительство, а также свою финансовую ситуацию. Если вы не можете оплатить расходы за один раз, то следует обсудить другие возможности, к примеру, оплату в рассрочку. **Даже в том случае, если вы не можете заплатить, врач не имеет права отказать вам в помощи.**

Если вы не оплачиваете счета, то медицинское учреждение будет присылать вам напоминания. Не игнорируйте эти напоминания. Отправьте напоминание обратно с объяснением вашей финансовой ситуации или позвоните в финансовый отдел больницы.

Большинство медицинских учреждений могут получить (часть) расходов от центральной административной конторы (САК). Эта организация исполняет финансовые процедуры для государства. Некоторые больницы и аптеки заключили договора с САК. Спросите вашего участкового врача, в какую больницу или аптеку вам следует обратиться, или узнайте это на сайте www.doktersvandewereld.org/need-help. **Внимание:** Только если вы не **в состоянии** платить за лечение, медицинское учреждение имеет право на возмещение (части) расходов через САК.



Советы и подсказки

- Номера телефонов и адреса медицинских учреждений можно найти в телефонной книге или в интернете.
- Клиника участкового врача может быть заполнена, связи с чем врач не берет новых пациентов. Тогда вам следует найти другую участковую клинику. Искать клинику или кабинет участкового врача всегда следует в своем районе (по почтовому индексу).
- При необходимости, возьмите с собой кого-то, владеющего голландским или английским языком, чтобы доктор смог вас понять.
- Не опаздывайте на прием!
- Никогда не используйте карточку страхования другого лица. Это опасно для вашего здоровья и здоровья этого человека.

- Если у вас проблемы с доступом к лечению
 - Если вы не можете оформить страховку
 - Если вы не можете платить за лечение
 - Если у вас есть вопросы или жалобы
 - Если вы не решаетесь обратиться за медицинской помощью
- СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!**

Dokters van de Wereld
(«Доктора мира»)
T 020 408 34 24

✉ zorgrecht@doktersvandewereld.org. Вы можете оставить голосовое сообщение или отправить e-мейл. В течение 3 рабочих дней вам позвонят с 10.00 до 17.00 часов.

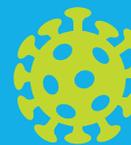
Более подробно об основных правах в области медицинской помощи, семьи, детей, образования, социального обеспечения, юридической помощи, жилья и работы, см. www.basicrights.nl.

Информация об адресах аптек и больниц, а также о приемных часах Dokters van de Wereld, см. www.doktersvandewereld.org/need-help.

Ruimte voor notities
Место для записей



КАЖДЫЙ ИМЕЕТ ПРАВО НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ



→ С документами или без документов: Вам нужна медицинская помощь?
→ Не ждите!
Идите к врачу!



Вы имеете право обратиться к доктору!

Если вы живете в Нидерландах нелегально и без медицинской страховки, то по законам Нидерландов у вас все равно есть право на необходимую медицинскую помощь, даже если вы не можете ее оплатить. Необходимая медицинская помощь включает обследование, лечение и обычное обслуживание, которое требуется по состоянию здоровья. Решение о необходимости лечения принимает доктор.

Не сомневайтесь!

В соответствии с профессиональным кодексом, медицинские работники обязаны сохранять информацию о вас в тайне. Они не имеют права сотрудничать с полицией или Службой иммиграции.

Неотложная помощь

- Только для несчастных случаев или состояний, угрожающих жизни.
- В каждой больнице есть отделение неотложной помощи, куда вы можете обратиться.
- Работает круглосуточно.
- Направление не требуется.
- Если вам нужна скорая помощь, звоните 112 (бесплатно).
- Для помощи, не связанной с риском для жизни, звоните участковому врачу (вечером или в выходные: в дежурный пост участковых врачей).



Инфекционные болезни

- Для обследования на инфекционные болезни, ТБЦ или ЗППП/ВИЧ, можно обратиться в муниципальную Службу здравоохранения (GGD).
- GGD есть в каждом крупном населенном пункте.
- Обращайтесь в GGD, чтобы сдать анализы и пройти обследование.



Зубной врач

- Для лечения пациентов младше 18 лет зубной врач может возместить часть расходов через САК (см. обратную сторону брошюры).
- Пациенты старше 18 лет должны оплачивать обслуживание сами. Цены на стоматологическое обслуживание могут быть очень высокими.
- Для посещения стоматолога не требуется направление.



Участковый врач

- Первый медработник, к которому следует обратиться, если вы заболели — участковый врач.
- Участковый врач поговорит с вами и обследует вас, чтобы выяснить причину жалоб.
- Ищите участкового врача в том районе, где вы проживаете.
- Для записи на прием следует позвонить или зайти в клинику участкового врача.
- Если вам требуется срочная помощь, скажите об этом по телефону.
- Лучше всего посещать одного и того же врача, так как он или она знает вашу ситуацию.
- В большинстве участковых клиник можно попросить, чтобы вам помогла врач-женщина.
- Если требуются дополнительные анализы или лечение, участковый врач направит вас к специалисту в больницу.



Акушерская помощь

- Важно проходить регулярные осмотры во время вашей беременности.
- Для этого следует записаться на прием в акушерский кабинет по месту жительства, желательно до третьего месяца беременности.
- Для посещения акушерки не требуется направление.



Больница

- В каждом регионе имеется больница, работающая по договору с САК, в которую могут обратиться лица без документов.
- Узнайте у вашего участкового врача, какая больница в вашем регионе работает по договору с САК.
- В больницу можно обращаться только по направлению участкового врача.
- Дополнительную информацию о доступности и стоимости можно найти на обороте этой брошюры.



Аптека или магазин галантерейных и аптекарских товаров

- Аптечные лекарства можно получить только по рецепту врача.
- В каждом муниципальном районе есть (как минимум) одна аптека, работающая по договору с САК, куда могут обратиться лица без документов.



Психиатрическое здравоохранение

- Если вы жалуетесь на проблемы психического характера, например, страхи или депрессию, вы можете обратиться за помощью к психологу или психиатру.
- Для этого требуется направление от участкового врача.



Помощь для детей!

- Зарегистрируйте вашего ребенка в местном муниципалитете сразу после рождения. За дополнительной информацией обратитесь к Dokters van de Wereld.
- Каждый ребенок (0-19 лет) получает бесплатные прививки, рекомендации по питанию и контроль роста и развития у доктора и медсестры Службы здравоохранения несовершеннолетних (GGD).
- С 4 до 19 лет несовершеннолетние проходят бесплатные обследования у школьного врача и школьной медсестры.
- Важно иметь постоянного участкового врача.
- Дети в возрасте от 4 до 18 лет имеют право ходить в школу.

