

لك الحق في الالتجاء إلى الطبيب!

عندما تسكن في هولندا بدون أوراق إقامة صالحة وبدون تأمين للصحة، لك الحق في الرعاية اللازمة طبيياً طبقاً للقانون الهولندي. حتى ولو ليس بإمكانك دفع سعرها. أما الرعاية اللازمة طبيياً فهي تتضمن الفحص والمعالجة والرعاية الروتينية التي تعتبر لازمة لأسباب طبية. يقرر الطبيب ما إذا كانت الرعاية لازمة طبيياً أم لا.

لا تتردد!

حسب ما جاء في قواعدهم المهنية يجب على مقدمي الرعاية إبقاء بياناتك طبي الكتمان ولا يجوز لهم التعاون مع الشرطة ولا مع مصلحة IND.

مساعدة مستعجلة

- في حالة وقوع حادث أو في أحوال مهددة على الحياة فقط.
- يوجد في كل مستشفى قسم للإسعافات الأولية يمكن الالتجاء إليه.
- 24 ساعة في اليوم.
- لا حاجة إلى رسالة إحالة.
- إذا كنت بحاجة إلى سيارة إسعاف، فاتصل برقم 112 (مكالمة مجانية).
- في حالة مرض ليس مهدد لي الحياة، فاتصل بطبيب الأسرة (تصل ب Huisartsenpost في ساعات المساء و الليل ونهاية الأسبوع)

أمراض معدية

- يمكن الالتجاء إلى المصلحة الصحية البلدية GGD لاختبار الإصابة بأمراض معدية مثل السل (TBC) أو أمراض جنسية معدية \ فيروس الإيدز.
- تجد مصلحة GGD في كل مدينة أو قرية كبيرة.
- الاختبار بالمجان. استعلم مصلحة GGD عن إمكانياتك.

طبيب الأسنان

- يمكن لطبيب الأسنان أن يسترجع التكاليف جزئياً من CAK بالنسبة إلى مرضى لا يتجاوز عمرهم 18 سنة (انظر جهة المنشور الخلفية).
- أما المرضى الذين بلغوا في عمرهم 18 سنة أو فوقها فيجب عليهم دفع التكاليف بأنفسهم. من الممكن أن تكون هذه التكاليف مرتفعة جداً.
- يمكن الذهاب إلى طبيب الأسنان بدون رسالة إحالة.

طبيب الأسرة

- الشخص الأول الذي يجب الاتصال به في حالة المرض هو طبيب الأسرة. سيتحدث معك هذا الطبيب وأو يفحصك لمعرفة سبب المرض.
- يجب الاتصال بالطبيب هاتفياً أو الذهاب إلى عيادته من أجل أخذ موعد.
- إذا كانت الحالة مستعجلة فقلها له وأنت على الهاتف.
- من المفضل أن تذهب دائماً إلى نفس الطبيب، لأنه (لأنها) على علم بوضعيتك.
- حاول العثور على طبيب تتواجد عيادته قريبة من مكان إقامتك.
- في أغلبية العيادات من الممكن أن تساعدك طبيبة كذلك.
- وفي حالة الاحتياج إلى فحوص أو معالجة إضافية بإمكان الطبيب أن يحيلك على طبيب اختصاصي في المستشفى.

المستشفى

- تجد في كل منطقة مستشفى واحدة أبرمت عقداً مع تأمين الصحة (CAK) والتي يمكن أن يلتجئ إليها مرضى بدون أوراق.
- اطلب من طبيب الأسرة ما هي المستشفى في جوار مكان إقامتك والتي أبرمت عقداً مع تأمين الصحة.
- لا يجوز الذهاب إلى المستشفى إلا ويبدك رسالة إحالة من طبيب الأسرة.
- تجد المزيد من المعلومات على جهة المنشور الخلفية.

الصيدلية و متجر العقاقير

- لا يمكن الحصول على الأدوية من الصيدلية إلا بوصفة طبيب.
- تجد في كل منطقة صيدلية واحدة أو أكثر أبرمت عقداً مع تأمين الصحة (CAK) والتي يمكن أن يلتجئ إليها مرضى بدون أوراق.
- هناك أدوية اعتيادية أخرى مثلا براسيتامول يمكن الحصول عليها بدون وصفة الطبيب في متاجر العقاقير (Etos, Kruidvat, DA, Trekpleister).

الرعاية النفسية

- إذا كنت تعاني من مشاكل نفسية مثلا الخوف والمشاعر المكتئبة، يمكن الحصول على مساعدة عالم النفس أو طبيب النفس.
- لا يمكن الحصول عليها إلا برسالة إحالة من طبيب الأسرة.

المولدة

- تكون المراقبة المنتظمة من المهم خلال مدة الحمل.
- من أجلها تستطيعين أخذ موعد مع مولدة في جوارك، ومن المفصل أن تقومي بذلك قبل بلوغ مدة الحمل ثلاثة أشهر.
- يمكن الحصول على هذه الرعاية بدون رسالة إحالة.

رعاية خاصة بالأطفال!

- سجل ولیدك لدى البلدية فور ولادته.
- اي طفل (0-19 عام) يحق له الحصول على الرعاية الطبيه مجاناً، تتكون من جرعات لقاح وارشادات غذائية ومتابعه النمو وذلك برعايه شؤون صحه الشباب
- يمكن لطفل عمره 4-19 سنة الحصول على فحص طبية بالمجان من طبيب وممرض مدرسة
- يجب على كل فرد يقيم في هولندا أن يكون عنده طبيب الأسرة، هذا ينطبق أيضاً على الأطفال
- الأطفال (عمره 4-18 سنة) ملزمون للذهاب إلى المدرسة ، هذا ينطبق أيضاً على الأطفال بدون تصريح إقامة.



كل إنسان له الحق في الرعاية الطبية

- ← إذا شكل الحق في الرعاية مشكلة
 - ← إذا لا تجرؤ في طلب المساعدة الطبية
 - ← إذا لم تقدر دفع تكاليف الرعاية
 - ← إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى
 - ← عندما تتردد في طلب المساعدة الطبية
- فاتصل بنا!

الدخول والتكاليف

يجب على كل من يسكن في هولندا أن يدفع تكاليف الرعاية الصحية. إذا تعذر عليك التأمين لأنك لا تملك أوراق إقامة صالحة، يجب عليك مبدئياً أن تدفع تكاليف الرعاية المقدمة إليك.



اشرح دائماً لمقدم الرعاية أنك لا تملك أوراق إقامة صالحة وما هي وضعيتك المالية. إذا لم تقدر على دفع التكاليف نقدياً يجب التباحث حول إمكانيات أخرى، مثلاً الدفع بأقساط. حتى ولو تعذر عليك الدفع، لا يجوز للطبيب أن يرفض تقديم الرعاية اللازمة طبياً إليك.

إذا لم تدفع الحسابات سوف ترسل إليك المستشفى إشعارات. لا تهمل هذه الإشعارات بل أرجعها أو اتصل هاتفياً بالإدارة المالية و اشرح لهم ما هي وضعيتك المالية.

تستطيع أغلبية مقدمي الرعاية أن يسترجع (جزء من) التكاليف من CAK، وهي هيئة تنفذ نظاماً مالياً بأمر الحكومة. أبرمت مستشفيات وصيديات معينة عقوداً مع CAK. استعلم طبيب الأسرة عن المستشفى أو الصيدلية التي يمكن لك الذهاب إليها. أو إطلع على الموقع: www.doktersvandewereld.org/need-help. انتبه: يمكن لمقدم الرعاية استرجاع (جزء من) التكاليف فقط في حالة تعذرك على دفعها.

أطباء العالم Dokters van de Wereld

T 020 408 34 24

(تفضل بترك اسمك ورقم الهاتف الخاص بك)

zorgrecht@doktersvandewereld.org ✉

يمكنكم ترك رساله صوتيه او ارسال رساله على البريد الالكتروني. سيتم الرد باتصال خلال ثلاثة ايام (10:00-17:00) الساعه

للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً و عناوين مفيدة عن حقوقك في مدن الرعاية الطبية، الأسرة، الأطفال، التعليم، الرعاية الاجتماعية، المساعدة القانونية، المأوى و العمل، إطلع على الموقع: www.basicrights.nl

للحصول على عناوين الصيدلية و المستشفى أبرمت عقداً مع تأمين الصحة (CAK) و التي يمكن أن يلتجئ إليها مرض بدون أوراق أو للحصول على معلومات عن منظمة أطباء العالم، إطلع على الموقع: www.doktersvandewereld.org/need-help

معلومات ونصائح

- تجد أرقام الهاتف وعناوين مقدمي الرعاية في دليل الهاتف وعلى الإنترنت.
- من الممكن أن تكون عيادة طبيب الأسرة ممثلة وأن لا يعود يقبل مرضى جدداً لهذا السبب. في هذه الحالة ابحث عن عيادة أخرى. حاول دائماً أن تجد عيادة في جوارك.
- أحضر عند الاقتضاء شخصاً يتقن أن تكلم اللغة الهولندية أو الإنجليزية حتى تتفاهم مع الطبيب تفاهماً جيداً.
- احضر دائماً في الموعد!
- لا تستعمل أبداً بطاقة تأمين الغير. فهذا خطير بالنسبة إلى صحتك وصحة هذا الشخص الآخر.



← بالأوراق أم بدونها
هل تحتاج إلى
مساعدة طبية؟
← لا تنتظر! اذهب
إلى الطبيب!
لا تنتظر! اذهب
إلى الطبيب!

Ruimte voor notities

