



Akses dan biaya

Semua orang yang tinggal di Belanda harus membayar biaya perawatan kesehatan. Pada prinsipnya, jika Anda tidak bisa mendapatkan asuransi kesehatan karena Anda tidak memiliki izin tinggal yang sah, Anda

harus membayar tunai untuk perawatan yang Anda dapatkan. Selalu beri tahu petugas kesehatan bahwa Anda tidak memiliki izin tinggal yang sah dan jelaskan situasi keuangan Anda. Jika Anda tidak bisa membayar tunai, kemungkinan lain – misalnya pembayaran dengan angsuran – akan bisa didiskusikan. **Sekalipun Anda tidak mampu membayar, dokter tidak akan menolak memberikan perawatan medis penting yang diperlukan.**

Jika Anda tidak membayar, rumah sakit akan mengirim surat peringatan. Jangan mengabaikan surat peringatan semacam itu. Kembalikan surat tagihan atau telepon bagian administrasi keuangan dan jelaskan situasi keuangan Anda. Kebanyakan petugas kesehatan bisa meminta dana paling tidak sebagian dari biaya untuk perawatan Anda dari Dewan Asuransi Perawatan Kesehatan (CAK), sebuah organisasi yang menjalankan peraturan keuangan untuk pemerintah. Sejumlah rumah sakit dan apotek memiliki kontrak dengan CAK. Tanyakan kepada dokter Anda, rumah sakit atau apotek mana yang harus Anda datangi. Atau bisa dilihat di **www.doktersvandewereld.org/need-help**. **Catatan:** hanya jika Anda **tidak** mampu membayar pengobatan barulah pemberi perawatan kesehatan bisa meminta dana paling tidak sebagian dari biaya untuk perawatan Anda.



Tips dan rekomendasi

- Nomor telepon dan alamat para petugas kesehatan bisa ditemukan di buku telepon dan di internet.
- Sejumlah klinik dokter mungkin sudah penuh sehingga tidak bisa menerima pasien

baru. Jika keadaannya seperti itu, cobalah klinik lain. Cobalah selalu mencari klinik yang dekat dengan tempat tinggal Anda.

- Jika perlu, ajaklah seseorang yang bisa berbahasa Belanda atau Inggris dengan baik supaya Anda bisa
- Selalu datang tepat waktu sesuai jam pertemuan Anda!
- Jangan pernah menggunakan kartu asuransi orang lain. Hal ini berbahaya bagi kesehatan Anda dan juga orang lain yang kartunya Anda pakai.

- Jika Anda mengalami masalah dalam mendapatkan perawatan kesehatan
- Jika Anda tidak bisa mendapatkan asuransi kesehatan
- Jika Anda tidak mampu membayar perawatan medis
- Jika Anda mempunyai pertanyaan atau pengaduan
- Kalau kamu tidak berani minta perawatan medis

Harap hubungi kami!

Dokters van de Wereld / Dokter Dunia

T 020 408 34 24

(harap tinggalkan nama dan nomor telepon Anda)

✉ zorgrecht@doktersvandewereld.org

Anda dapat meninggalkan pesan suara atau mengirim e-mail. Anda akan dipanggil kembali dalam waktu tiga hari kerja 10:00-17:00.

Untuk keterangan selengkapnya tentang hak-hak utama mengenai perawatan kesehatan, keluarga, anak-anak, pendidikan, pelayanan sosial, pelayanan hukum, tempat tinggal dan pekerjaan, bisa dilihat di www.basicrights.nl.

Informasi mengenai alamat apotek-apotek dan rumah sakit juga jadwal kunjungan ke Dokters van de Wereld bisa dilihat di www.doktersvandewereld.org/need-help.

SEMUA ORANG BERHAK ATAS PERAWATAN MEDIS



→ Anda tidak punya surat-surat dan membutuhkan perawatan medis?
→ Jangan menunggu!
Pergilah ke dokter!



Ruimte voor notities



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C014218

Anda memiliki hak untuk pergi ke dokter!

Jika Anda tinggal di Belanda tanpa memiliki izin tinggal yang sah dan tidak memiliki asuransi kesehatan, menurut undang-undang Belanda Anda tetap memiliki hak mendapatkan semua perawatan medis yang penting, sekalipun Anda tidak mampu membayar. Perawatan medis yang penting termasuk riset, pengobatan dan perawatan rutin yang dianggap penting menurut alasan medis. Dokterlah yang menentukan apakah perawatan Anda secara medis memang penting.

Jangan ragu-ragu!

Para petugas kesehatan diharuskan oleh standar profesi mereka untuk menjaga kerahasiaan pasien mereka. Mereka tidak diizinkan bekerja sama dengan polisi atau IND.

Perawatan darurat

- Hanya dalam kasus kecelakaan atau situasi yang mengancam jiwa.
- Setiap rumah sakit memiliki bagian gawat darurat yang bisa Anda datangi.
- Bagian gawat darurat buka 24 jam sehari.
- Tidak perlu surat rujukan dari dokter.
- Putar nomor (gratis) telepon 112 jika Anda memerlukan ambulans.
- Untuk perawatan yang sifatnya bukan darurat sebaiknya menelpon dokter umum atau pos praktek dokter umum (huisartsenpost) di akhir minggu.



Penyakit menular

- Jika Anda ingin diperiksa apakah memiliki penyakit menular, seperti TBC, penyakit kelamin/penyakit menular seksual atau HIV, Anda bisa pergi ke layanan kesehatan kota (GGD).
- GGD ada di setiap kota besar.
- Pemeriksaannya gratis. Minta keterangan di GGD mengenai pilihan yang ada.



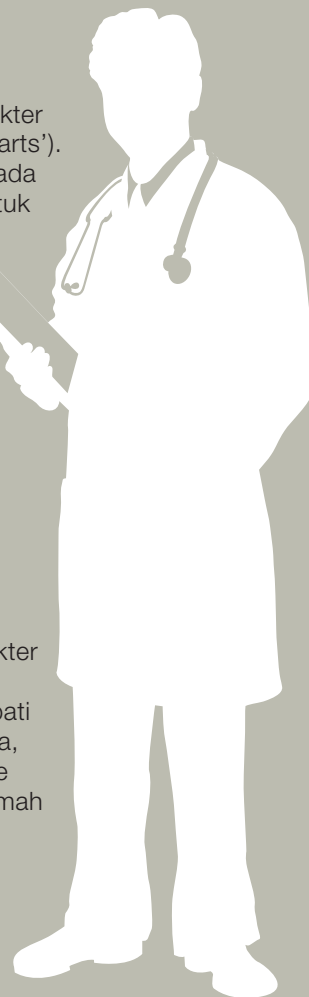
Dokter gigi

- Untuk pasien sampai dengan usia 18 tahun, dokter gigi bisa meminta dana paling tidak sebagian dari biaya untuk perawatan Anda dari Dewan Asuransi Perawatan Kesehatan (CAK) (lihat di bagian belakang lembaran ini).
- Pasien berusia di atas 18 tahun harus membayar biaya perawatan sendiri – perawatan gigi kemungkinan bisa mahal.
- Tidak perlu surat rujukan dari dokter untuk pergi ke dokter gigi.



Dokter umum

- Orang pertama yang harus dikunjungi jika sakit adalah dokter (dalam Bahasa Belanda: 'huisarts').
- Dokter ini akan berbicara kepada Anda dan/atau memeriksa untuk menentukan penyakitnya.
- Kunjungi Dokter Umum terdekat di wilayah Anda.
- Anda harus menelepon atau datang ke klinik untuk membuat janji.
- Jika sangat penting, harap memberitahu pada saat menelepon.
- Disarankan untuk selalu pergi ke dokter yang sama sehingga dokter itu mengenal keadaan Anda.
- Di kebanyakan klinik memang bisa untuk minta diperiksa dokter perempuan.
- Jika dokter tidak bisa mengobati masalah penyakit yang diderita, dokter akan mengirim Anda ke seorang dokter spesialis di rumah sakit.



Bidan

- Sangatlah penting melakukan pemeriksaan teratur selama masa kehamilan.
- Membuat janji dengan bidan (Bahasa Belanda: 'verloskundige') di daerah Anda, sebaiknya sebelum kehamilan mencapai tiga bulan.
- Tidak perlu surat rujukan dari dokter.



Rumah sakit

- Di setiap wilayah, pasti ada satu rumah sakit yang sudah (CAK) dikontrak, bagi para pasien yang tidak memiliki surat-surat.
- Tanya kepada dokter Anda rumah sakit yang sudah dikontrak yang dekat dengan tempat tinggal Anda.
- Anda hanya bisa ke rumah sakit setelah mendapat surat rujukan dari dokter Anda.
- Untuk keterangan lebih lengkap mengenai penerimaan pasien oleh rumah sakit dan biayanya, lihatlah bagian belakang lembaran ini.



Apotek dan toko obat

- Obat-obatan dari apotek hanya tersedia jika ada resep dari dokter.
- Di setiap kotamadya paling tidak ada satu apotek yang ditunjuk (CAK) dimana pasien yang tidak memiliki surat-surat yang syah dapat mengambil obat.
- Sejumlah obat-obatan baku seperti parasetamol bisa dibeli tanpa resep di toko obat (misalnya Etos, Kruidvat, DA, Trekpleister).



Perawatan kesehatan jiwa

- Jika Anda memiliki masalah psikologis, seperti gelisah atau depresi, Anda bisa mendapatkan perawatan dari psikolog atau psikiater.
- Ini hanya bisa dilakukan dengan surat rujukan dari dokter Anda.



Rawat anak-anak Anda!

- Daftarkan anak Anda ke pemerintah kota setempat segera setelah anak Anda lahir.
- Setiap anak (0-19 tahun) mendapatkan vaksinasi gratis isi dan pertumbuhan dan perkembangan akan diikuti oleh dokter dan perawat dari Dinas Kesehatan Remaja (GGD).
- Bagi yang berumur 4-19 mendapat perawatan gratis oleh dokter umum dan perawat di sekolah.
- Mempunyai dokter umum yang tetap adalah sangat penting.
- Anak-anak berusia 4-18 tahun dibolehkan mendapat pendidikan di sekolah.

