



## Toegang en kosten

Iedereen die in Nederland woont, moet betalen voor de kosten van gezondheidszorg. Als u geen verzekering kunt afsluiten omdat u geen geldige verblijfspapieren heeft, moet u in principe contant betalen voor de zorg die u ontvangt.

Leg altijd aan de zorgverlener uit dat u geen geldige verblijfspapieren hebt en wat uw financiële situatie is. Als u niet in staat bent de kosten direct te betalen, moeten andere mogelijkheden besproken worden, zoals een betalingsregeling. **Zelfs wanneer u niet in staat bent te betalen, mag een dokter u de medisch noodzakelijke zorg niet weigeren.**

Als u uw rekeningen niet betaalt, zal het ziekenhuis u herinneringen sturen. Negeer deze herinneringen niet. Stuur de herinneringen terug met uitleg van uw financiële situatie, of bel de financiële afdeling van het ziekenhuis.

De meeste zorgverleners kunnen (een deel van) de kosten terugkrijgen van het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Dit is een organisatie die voor de overheid een financiële regeling uitvoert. Bepaalde ziekenhuizen en apotheken hebben contracten afgesloten met het CAK. Vraag aan uw huisarts naar welk specifiek ziekenhuis of welke apotheek u moet gaan, of zie [www.doktersvandewereld.org/need-help](http://www.doktersvandewereld.org/need-help). **Let op:** Alleen wanneer u niet **kán** betalen, kan de zorgverlener (een deel van) de kosten terugkrijgen van het CAK.



## Tips en adviezen

- Telefoonnummers en adressen van zorgverleners vindt u in het telefoonboek en op internet.
- Een huisartsenpraktijk kan vol zitten en daardoor geen nieuwe patiënten aannemen. Zoek in dat geval een andere praktijk. Zoek altijd een praktijk in uw postcodegebied.
- Neem zo nodig iemand mee die goed Nederlands of Engels spreekt, zodat u de dokter goed kunt begrijpen.
- Wees altijd op tijd voor uw afspraak!
- Gebruik nooit het verzekeringspasje van iemand anders. Dit is gevaarlijk voor uw gezondheid én die van de andere persoon.

- Als toegang tot zorg een probleem is
  - Als u geen verzekering kunt afsluiten
  - Als u niet voor de zorg kunt betalen
  - Als u vragen of klachten heeft
  - Als u geen medische zorg durft te vragen
- Neem dan contact met ons op!**

# IEDEREEN HEEFT RECHT OP MEDISCHE ZORG



## Dokters van de Wereld

T 020 408 34 24

✉ [zorgrecht@doktersvandewereld.org](mailto:zorgrecht@doktersvandewereld.org). U kunt de voicemail inspreken of een email sturen. U wordt binnen 3 werkdagen teruggebeld tussen 10.00 en 17.00 uur.

Voor (meer) informatie over basisrechten op het gebied van medische zorg, familie, kinderen, onderwijs, sociale zorg, juridische hulp, wonen en werken, zie [www.basicrights.nl](http://www.basicrights.nl).

Voor informatie over adressen van apotheken en ziekenhuizen, en over de informatie-sprekuren van Dokters van de Wereld, zie [www.doktersvandewereld.org/need-help](http://www.doktersvandewereld.org/need-help).



→ Met of zonder papieren:  
Heeft u medische hulp nodig?  
→ Wacht niet af!  
**Ga naar een dokter!**



Ruimte voor notities



MIX  
Papier van  
verantwoorde herkomst  
FSC® C014218

## U hebt het recht om naar de dokter te gaan!

Woont u in Nederland zonder geldige verblijfspapieren en zonder zorgverzekering, dan hebt u volgens de Nederlandse wet recht op medisch noodzakelijke zorg, zelfs wanneer u deze niet kunt betalen. Medisch noodzakelijke zorg omvat onderzoek, behandeling en routinezorg die als noodzakelijk wordt gezien op medische gronden. Een dokter beslist of de zorg medisch noodzakelijk is.

## Aarzel niet!

Zorgverleners zijn volgens hun professionele standaarden verplicht informatie over u geheim te houden. Zij mogen niet samenwerken met de politie of de IND.

### Spoedeisende hulp

- Alleen in het geval van ongelukken of levensbedreigende situaties.
- Elk ziekenhuis heeft een spoedeisende hulpafdeling waar u terecht kunt.
- 24 uur per dag toegankelijk.
- Een verwijsbrief is niet nodig.
- Als u een ambulance nodig heeft, bel dan 112 (gratis nummer).
- Voor zorg die **niet** levensbedreigend is, belt u de huisarts (of huisartsenpost in avond of weekend).



### Infectieziekten

- Voor het testen op infectieziekten, zoals TBC of SOA/HIV, kunt u terecht bij de gemeentelijke Gezondheidsdienst: de GGD.
- U vindt de GGD in elke grotere woonplaats.
- U kunt u laten testen bij de GGD.



### De tandarts

- Voor patiënten tot 18 jaar kan de tandarts de kosten gedeeltelijk terugkrijgen bij het CAK (zie achterzijde folder).
- Patiënten van 18 jaar en ouder moeten de kosten zelf betalen. Deze kosten kunnen erg hoog zijn.
- De tandarts is toegankelijk zonder verwijsbrief.



### De huisarts

- De eerste persoon waar u contact mee moet opnemen als u ziek bent is de huisarts.
- Deze dokter zal met u praten en/of u onderzoeken om de achtergrond van uw ziekte te achterhalen.
- Zoek een huisarts in uw eigen postcodegebied.
- U moet de huisarts bellen of langsgaan bij de praktijk om een afspraak te maken.
- Als er spoed bij is, zeg dit dan aan de telefoon.
- Het is het beste om telkens dezelfde huisarts te bezoeken omdat hij of zij uw situatie kent.
- In de meeste praktijken is het mogelijk om door een vrouwelijke arts geholpen te worden.
- Voor verdere onderzoeken of behandeling kan de huisarts u verwijzen naar een specialist in een ziekenhuis.



### De verloskundige

- Het is belangrijk om regelmatig gecontroleerd te worden tijdens uw zwangerschap.
- Maak hiervoor een afspraak met een verloskundige in uw omgeving, bij voorkeur vóór de derde maand van uw zwangerschap.
- Deze zorg is toegankelijk zonder verwijsbrief.



### Het ziekenhuis

- In elke regio bevindt zich één (CAK) gecontracteerd ziekenhuis waar ongedocumenteerde patiënten terecht kunnen.
- Vraag aan uw huisarts welk ziekenhuis is gecontracteerd in de buurt van uw woonplaats.
- U kunt alleen naar een ziekenhuis met een verwijsbrief van de huisarts.
- Meer informatie over de toegankelijkheid en de kosten vindt u op de achterkant van deze folder.



### Apotheek en drogisterij

- Medicijnen uit de apotheek zijn alleen verkrijgbaar met een recept van een dokter.
- In elke gemeente is (minstens) één (CAK) gecontracteerde apotheek waar ongedocumenteerde patiënten terecht kunnen.



### Geestelijke gezondheidszorg

- Als u last heeft van psychische problemen, zoals angsten of depressieve gevoelens, kunt u hulp krijgen van een psycholoog of psychiater.
- Dit kan alleen met een verwijsbrief van de huisarts.



### Zorg voor kinderen!

- Schrijf uw kind direct na de geboorte in bij uw gemeente. Voor meer informatie hierover neem contact op met Dokters van de Wereld.
- Ieder kind (0-19 jaar) krijgt door een dokter en verpleegkundige van de Jeugdgezondheidszorg (GGD) kosteloos vaccinaties, voedingsadvies en groei & ontwikkeling wordt gevolgd.
- Van 4-19 jaar zijn er gratis controles door de schoolarts en schoolverpleegkundige.
- Het is belangrijk een vaste huisarts te hebben.
- Kinderen kunnen van 4-18 jaar naar school.

