



Acesso e custo

Todo indivíduo residente na Holanda deve pagar pelas despesas com a saúde.

Caso não possa contrair um seguro saúde (plano de saúde) por não possuir visto,

deverá, em princípio, pagar pelos cuidados dispensados. Informe os profissionais da saúde que não possui visto e explique sua situação financeira. Se não puder pagar prontamente, serão estudadas outras formas de pagamento, como por exemplo, em prestações.

Mesmo que não possa pagar, um médico nunca poderá lhe recusar cuidados médicos.

Caso não pague suas faturas, receberá notificações do hospital. Não ignore estes avisos. Mande as faturas de volta acompanhadas de uma carta explicativa com os motivos de sua impossibilidade de pagamento ou procure o serviço financeiro para explicar sua situação.

A maioria dos profissionais de saúde pode ter seus serviços e despesas de seu tratamento reembolsados (parcialmente) por uma organização especializada, o 'CAK'. Esta é uma organização que realiza um acordo financeiro para o governo. Algumas farmácias e hospitais têm convênio com esta organização. Pergunte ao seu médico para qual hospital ou farmácia você poderá ir ou procure no site www.doktersvandewereld.org/need-help. Atenção: somente se você não puder pagar é que os profissionais de saúde poderão declarar ao 'CAK' os custos (parcialmente) relativos à assistência médica prestada.



Dicas e conselhos

- Os números de telefone e endereços dos profissionais da saúde encontram-se no guia telefônico e na Internet.
- Um consultório médico pode estar com sua capacidade de atendimento esgotada e não aceitar novos pacientes. Neste caso, procure outro consultório médico próximo de sua residência ou local de permanência.

- Se necessário, apresente-se com alguém que fale corretamente holandês ou inglês, a fim de evitar mal entendidos na comunicação com o médico.
- Seja sempre pontual em suas consultas!
- Nunca utilize o cartão de saúde de outra pessoa. É perigoso tanto para a sua saúde quanto para a saúde do proprietário do cartão.

- Se tiver dificuldades no acesso aos serviços de saúde pública
- Se não puder pagar um seguro (plano de saúde)
- Se não puder pagar o tratamento
- Se tiver perguntas ou reclamações
- Se você tem receio de pedir cuidados médicos

Entre em contato conosco

Médicos do Mundo / Dokters van de Wereld

T 020 408 34 24

(Deixe seu nome e número de telefone para contato)

✉ zorgrecht@doktersvandewereld.org.

Você pode deixar uma mensagem de voz ou pode enviar um email. Você será contatado dentro de três dias úteis, entre as 10.00 e as 17.00 horas.

Para maiores informações sobre cuidados médicos, família, crianças, educação, cuidados sociais, ajuda jurídica, moradia e trabalho, procure os sites www.basicrights.nl.

Para informações sobre endereços de farmácias e hospitais, e sobre as horas de consultas dos Médicos do Mundo, procure o site www.doktersvandewereld.org/need-help.

TODOS NÓS TEMOS DIREITO A CUIDADOS MÉDICOS



→ Com ou sem documentos: Precisa de auxílio médico?
→ Não espere!
Procure um médico!
Você tem o direito de consultar um médico!



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C014218

Você tem o direito de consultar um médico!

Se residir na Holanda sem visto de permanência ou seguro de saúde, o direito holandês permite que receba cuidados médicos essenciais, mesmo que não possa pagá-los. Estes cuidados incluem exames, tratamentos e exames de rotina que se consideram necessários por razões médicas. É o médico quem determina a necessidade de tais cuidados.

Não hesite!

Os profissionais da saúde estão obrigados à observância do sigilo médico. É estritamente proibido colaborarem com a polícia ou com o Serviço Nacional de Imigração (IND).

Emergências

- Unicamente em caso de acidente ou perigo de vida.
- Todos os hospitais dispõem de serviço de emergências.
- São acessíveis a qualquer hora do dia e da noite.
- Sem necessidade de indicação médica prévia.
- Se necessitar de uma ambulância, disque 112 (número grátis).
- Para casos sem urgência ligue para o clínico geral (ou a noite ou nos fins de semanas os postos de saúde 'huisartsenpost')



Doenças infecciosas

- Você pode realizar exames médicos para tuberculose, DST, Aids, no
- Serviço Municipal da Saúde ('GGD'). Este serviço é oferecido em toda grande cidade.
- Os exames são gratuitos. Para obter maiores informações, dirija-se ao GGD.



Dentista

- Para pacientes até 18 anos, o dentista pode ser parcialmente reembolsado pela CAK (vide verso).
- Os pacientes a partir de 18 anos devem pagar pelo tratamento dentário. O custo pode ser elevado.
- Consulta sem indicação médica prévia de um clínico geral.



Médico clínico geral

('de huisarts')

- Em caso de doença, a primeira pessoa que deve consultar é o clínico geral.
- Ele conversará com você e/ou lhe examinará para identificar a causa da doença.
- Procure se inscrever em um médico próximo de sua residência ou local de permanência.
- É indispensável marcar a consulta indo pessoalmente ao consultório ou por telefone.
- Quando for o caso, deve falar claramente que se trata de uma emergência.
- É preferível consultar sempre o mesmo médico, pois ele já conhece você.
- Na maioria dos consultórios é possível ser consultado por uma médica.
- Se não puder solucionar seu problema, ele encaminhará você a um especialista



Parteira

('de verloskundige')

- É importante que ela acompanhe regularmente sua gravidez.
- Marque uma consulta com a parteira do seu bairro, de preferência antes do terceiro mês de gravidez (12 semanas).
- Consulta sem indicação médica prévia



Hospital

- Cada região dispõe de um hospital habilitado (com CAK) a receber pacientes sem documentos.
- Peça ao seu médico o nome e o endereço do hospital habilitado na sua região.
- Obtenha uma carta de encaminhamento do seu médico antes de se dirigir ao hospital. Só assim poderá ser atendido, se não for caso de emergência.
- Para maiores informações sobre acesso e custos, veja o verso deste documento.



Medicamentos

- A farmácia fornece medicamentos apenas mediante receita médica.
- Em todos os municípios há no mínimo uma farmácia contratada (com) onde as pessoas sem documentos podem ser atendidas.
- Medicamentos comuns, como o paracetamol, têm venda livre em determinadas drogarias (Etos, Kruidvat, DA ou Trekpleister).



Saúde Mental

- Em caso de problemas de saúde de ordem mental (ansiedade, depressão, etc.), você pode receber auxílio de um psicólogo ou psiquiatra.
- É preciso uma indicação médica prévia do seu médico clínico geral.



Cuidados para as crianças

- Registre seu filho na prefeitura logo após o nascimento.
- Todas as crianças (idades entre os 0-19) recebem vacinas, conselhos nutricionais e monitorização regular do crescimento e desenvolvimento por um médico e enfermeira dos Serviços de Saúde Pública (GGD), sem qualquer encargo.
- De 4-19 anos há cuidados médicos grátis através dos médicos da escola e enfermeiras da escola.
- Consultar o mesmo médico é muito importante.
- Crianças de 4-18 anos têm o direito de irem a escola.

