



Bakıma başvurmak ve masraflar

Hollanda'da ikamet eden herkes sağlık bakımı masrafları için ücret ödemesi gerekir. Geçerli oturma belgesine sahip olmadığınız için sigorta yaptıramadığınızda, prensipte aldığınız bakım için nakit olarak ödememiz gerekir.

Bakım hizmeti sunan kuruma daima geçerli oturma belgesine sahip olmadığınızı ve maddi durumunuzu açıklayın. Masrafları nakit olarak ödeyecek durumda değilseniz, örneğin bir taksitle ödeme düzenlemesi gibi başka olanaklar görüşülmesi gerekir. **Hiç ödeyecek durumda değilseniz bile, bir doktor size gerekli tıbbi bakımı sunmayı reddedemez.**

Faturalarınızı ödemediğinizde, hastane size tekit yazıları gönderecektir. Bu tekit yazılarını görmemezlikten gelmeyin. Tekit yazılarını geri gönderin veya mali yazı işleri bölümünü arayıp, maddi durumunuzu açıklayın.

Çoğu bakım hizmeti sunan kurum masrafların (bir kısmını) devlet için bir mali düzenleme yürüten bir kurum olan Sağlık Sigortaları Kurulu CAK'ten geri alabilir. Belirli hastane ve eczaneler CAK ile sözleşmeler yapmıştır. Aile hekiminize hangi hastane veya hangi eczaneye gitmeniz gerektiğini sorun veya www.doktersvandewereld.org/need-help sitesine bakın. **Dikkat:** Sadece **ödeyemiyorsanız**, sağlık kuruluşu masrafların (bir kısmını) geri alabilir.



Öneri ve tavsiyeler

- Bakım hizmeti sunan kurumların telefon numaraları ve adreslerini telefon rehberi, ve internette bulabilirsiniz.
- Bir aile hekimi muayenehanesi dolu olduğundan yeni hasta almayabilir.

Bu durumda başka bir muayenehane bulmaya çalışın. Daima yakınızdaki bulunan bir muayenehane bulmaya çalışın.

- Gerekirse yanınızda Hollandacası veya İngilizcesi iyi olan birini götürün, böylece doktor sizi daha iyi anlar.
- Daima randevunuza zamanında gidin!
- Hiçbir zaman başka birisinin sigorta kartını kullanmayın. Bu hem sizin hem de diğer kişinin sağlığı için tehlikelidir.

- Bakım hizmetine başvurmak sorun ise
 - Sigorta yaptıramıyorsanız
 - Bakım hizmetini ödeyemiyorsanız
 - Sorularınız veya şikayetleriniz varsa
 - Eger sağlık hizmeti istemekten korkuyorsanız
- Bizimle irtibata geçin!**

Dokters van de Wereld / (Dünya doktorları)

T 020 408 34 24

(lütfen adınız ve telefon numaranızı bırakın)

✉ zorgrecht@doktersvandewereld.org

Sesli mesaj bırakabilir ya da e-mail(elektronik posta) gönderebilirsiniz. Üç iş günü içerisinde, 10:00-17:00 saatleri arasında geri aranacaksınız.

Tıbbi bakım, aile ve çocuk, eğitim, sosyal bakım, hukuki yardım, yaşama ve çalışma alanlarındaki temel hakları hakkında (daha fazla) bilgi için www.basicrights.nl sitelerine bakabilirsiniz.

Eczanelerin ve hastahanelerin adres bilgileri için, ve Dokters van de Wereld' in (Dünyanın doktorları) çalışma saatleri bilgileri konusunda www.doktersvandewereld.org/need-help sitesine bakın.

HERKESİN TIBBİ BAKIM HAKKI VAR



→ Gerekli belgeleriniz olsun olmasın: Tıbbi yardıma mı ihtiyacınız var? → Beklemeyin! **Doktora gidin!**



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C014218

Doktora gitmeye hakkınız var!

Geçerli oturma belgeniz ve sağlık sigortanız olmadan Hollanda'da ikamet etmekte olduğunuz takdirde, Hollanda yasalarına göre gerekli tıbbi bakımı görmeye hakkınız var. Ödeyemeyecek olsanız bile buna hakkınız var. Gerekli tıbbi bakım tıbbi nedenler uyarınca gerekli olarak görülen muayene, tedavi ve rutin bakımı içermektedir. Bakımın tıbben gerekli olup olmadığına bir doktor karar verir.

Tereddüt etmeyin!

Sağlık görevlileri profesyonel standartlarına göre hakkınızdaki bilgileri gizli tutmak zorundadır. Polis veya IND (Göç ve Vatandaşlık Dairesi) ile işbirliği yapmaları yasaktır.

Acil yardım

- Sadece kaza veya hayati tehlike söz konusu olan durumlarda geçerlidir.
- Her hastanenin başvurabileceğiniz bir acil yardım bölümü vardır.
- Günün 24 saati açıktır.
- Sevk belgesine gerek yoktur.
- Ambülansa ihtiyacınız varsa, 112 (ücretsiz numara) imdat numarasını arayın.
- Hayati tehlikesi olmayan bakım için, ev doktorunu arıyorsunuz (veya akşamları veya haftasonlarında ev doktoru ünitesini).



Enfeksiyon hastalıkları

- Tüberküloz veya cinsel yolla bulaşan hastalıklar/ HIV gibi enfeksiyon hastalıkları testi için belediye sağlık hizmeti kurumu olan GGD'ye başvurabilirsiniz.
- GGD'yi her büyük yerleşim yerinde bulabilirsiniz.
- Testler ücretsizdir. GGD'den hangi olanaklarınızın olduğunu sorun.



Dişçi

- 18 yaşına kadar olan hastalar için dişçi masrafları kısmen Sağlık Sigortaları Kurulu CAK'ten geri alabilir (broşürün arka tarafına bakın).
- 18 yaş ve üzeri olan hastalar ise masrafları kendi ödemesi gerekir. Bu masraflar yüksek olabilir.
- Dişçiye gidebilmek için sevk belgesi gerekli değildir.



Aile hekimi

- Hasta olduğunuzda irtibat
- kurmanız gereken ilk kişi aile hekimidir. Bu doktor hastalığınızın nedenini öğrenmek için sizinle konuşur ve/veya sizi muayene eder.
- Randevu yapmak için aile hekimini telefonla aramanız ya da muayenehanesine uğramanız gerekir.
- Acil durum söz konusu ise bunu telefonda belirtin.
- Her seferinde aynı aile hekimine gitmek en iyisidir, çünkü kendisi sizin durumunuzdan haberdardır.
- İkamet yerinize yakın olan bir aile hekimi bulmaya çalışın.
- Çoğu muayenehanede kadın doktor tarafından yardım görmek mümkündür.
- Daha ayrıntılı muayene veya tedavi için aile hekimi sizi hastaneye bir uzman hekime sevk edebilir.



Doğum uzmanı

- Hamileliğiniz esnasında düzenli şekilde kontrol edilmeniz önemlidir.
- Bunun için yakınınızda bulunan bir doğum uzmanıyla tercihen hamileliğinizin üçüncü ayından önce randevu yapın.
- Bu bakım için sevk belgesi gerekli değildir.



Hastane

- Her bölgede gerekli belgeleri olmayan hastaların başvurabileceği bir sözleşmeli (CAK) hastane var.
- Aile hekiminize ikamet yerinize yakın hangi hastanenin sözleşmeli olduğunu sorun.
- Hastaneye ancak aile hekiminin verdiği bir sevk belgesi ile başvurabilirsiniz.
- Bakıma erişme olanakları ve masraflar hakkında ayrıntılı bilgiyi bu broşürün arka tarafında bulabilirsiniz.



Eczane ve kozmetik ürün ve ilaç satan dükkan

- Eczaneden ancak doktor reçetesiyle ilaç alınabilir.
- Her belediyede belgesiz hastaların gidebilecekleri en az bir anlaşmalı eczane (CAK) vardır.
- Parasetamol gibi bazı standart ilaçlar (Etos, Kru- idvat, DA, Trekleister gibi) kozmetik ürün ve ilaç satan dükkanlardan reçetesiz de alınabilir.



Ruhsal sağlık bakımı

- Korku veya depresyon gibi ruhsal sorunlarınız varsa, bir psikolog veya psikiyatr size yardımcı olabilir.
- Bu sadece aile hekiminin verdiği bir sevk belgesiyle mümkündür.



Çocuklar için bakım!

- Çocuğunuzu doğumdan hemen sonra belediyenizde kaydettirin.
- Halk Sağlığı Merkezi, 0-19 yaşları arasındaki tüm çocukların; aşılarını, beslenme tavsiyesi ile büyüme ve gelişmenin düzenli kontrolünü ücretsiz olarak yapmaktadır.
- 0-4 yaş arası çocuklar için istişare ofisinde ücretsiz kontroller ve aşılar vardır.
- 4-19 arası kişiler için okul hekimi ve okul hemşiresi tarafından bakım ücretsizdir.
- Değişmeyen ev doktorunuz olması önemlidir.
- 4-18 arası çocuklar okula gidebilirler.

